

## 香美市地域公共交通に関する住民ヒアリング調査の概要

旧町	自治会名	実施日	時間	場所	参加人数(人)
土佐山田町	岩積地区	7/19(水)	13:30	岩積公民館	10
	繁藤駅前地区	7/19(水)	10:00	繁藤公民館	2
	東本町旭町2丁目地区	7/21(金)	10:30	土佐山田中央集会所	9
香北町	清爪、日比原地区	7/18(火)	10:00	個人宅	9
	岩改、萩野地区	7/18(火)	13:30	個人宅	1
	新田地区	7/25(火)	13:30	コミュニティセンター新田	16
物部町	五王堂地区	7/25(火)	10:00	五王堂分団屯所	5
	押谷地区	7/27(木)	13:30	押谷公会堂	5
	大栃地区	7/21(金)	19:00	大栃区長事務所	23

◇実施日：令和5年7/18～7/27

◇ヒアリング内容

- ・回答者の属性
- ・日常の移動について（通勤・通学、通院、買い物、その他の目的）
- ・移動手段の確保に対する不安について
- ・どのような移動手段を要望するか

## 01 土佐山田町（岩積地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・特に考えていない。

#### ②自由記述

- ・将来、車を運転できなくなるとタクシーを利用するようになると思われる。その時に地区にバスが運行しているとありがたい。
- ・当該地区から土佐山田駅までのバスがあるとよい（そこから徒歩で佐野内科に行く、飲酒のために車が運転できない場合など）
- ・毎日でなくてもよいので、週に2～3日で、多くの便で運行してほしい（1日に2～3便では少ない）。

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①自由記述

- ・公共交通における高知市までの直通の交通手段については、自家用車を利用しているため、必要性等は分からない
- ・「カミカ」を利用して公共交通に乗車できるとよい。
- ・バスロケーションシステムは、高齢者が多い地区なので、使いこなせないのではないかな。  
※スマホを利用している世代が、5年後から10年後に必要となることは考えられる。
- ・市営バスの料金は、一回200円で分かりやすいが、JR、バス等の料金体系については、距離によって決まっているのであれば、分かると思われる。
- ・サブスクによる公共交通の利用は、あまり需要がないように思われる。
- ・手を挙げると乗車できるようなフリー乗降があればよい。  
※土佐山田町のまちなかや交差点付近での乗降はできないが、他の場所ではフリー乗降が可能となっている。
- ・自動運転はシンプルな道であれば信用できるが、複雑な道等は信用できない。
- ・空港等へのバスの必要性は感じない。
- ・香南市へ行くようなバスがあるとよい。

## 02 土佐山田町（繁藤駅前地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・自分の運転に不安があり、あまり交通量の多い道路は避けて車を運転している。

#### ②自由記述

- ・知人に買い物を依頼する。子どもに送迎を依頼する。
- ・免許を返納するとなると公共交通の充実が必要である。  
(高知市内までバスが運行していたが、医大までしかいけなくなった。JRの便数も減少している。)

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①どこへ行きたいか

- ・香美市の中心部（土佐山田）

#### ②時間帯

- ・午前中に行って、昼に帰ってくる。又は、午後から行って夕方に帰ってくる。

#### ③1週間の内のお出かけ頻度

- ・週1回程度

#### ④デマンド運行の可能性の対応度

- ・デマンドバスもあれば便利である。

#### ⑤自由記述

- ・公共交通を使っていないので、具体的なことは分からない。
- ・乗り換えなしに高知市へ行ける手段があればよい。
- ・スマホ決済でコンビニの支払いもしており、スマホで公共交通の料金の支払いができれば便利である。
- ・スマホ等を利用したバスロケーションシステムは、不要である。
- ・近い距離で小刻みな料金体系より、ある一定の距離までは同一料金の方が分かりやすい。
- ・1枚の定期で全てが乗れるとしても、乗り切れないので不要である。
- ・自動運転は、どのようになるかイメージが湧かない。また、無人であるため信用ができない。
- ・香南市、空港へのバスについては、需要がないため不要である。
- ・市営バス（西又・不寒冬線）は、通学で乗車できないことがあるため、便数を増やすなどを図ってほしい。

## 03 土佐山田町（東本町旭町 2 丁目地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・現在、自身で運転をしている層については現時点では不安はない。免許返納の年齢になったら、鉄道やバスの駅や停留所への徒歩移動も大変になるだろうから、タクシーを重宝しそう。安く利用できればありがたい。

#### ②自由記述

- ・JR 土佐山田駅の跨線橋について、現在も高齢層の方々は上り下りが大変。さらに高齢になったらという不安がある。エレベーターを設置してもらいたい。

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①自由記述（公共交通新しいシステムについての反応について）

- ・高知市内への移動手段（鉄道以外）については 2 名程度が希望。
- ・乗り換え案内を分かり易くすることについて、自身の乗り換えについて把握しているので現在では不自由していないという回答。
- ・キャッシュレス系については、「カミカ」などを導入してもらえれば便利だと思う。
- ・期間を定めた定額料金や異なるモードでの定期券共有については、2 名程度が便利そうなので導入を希望する反応。
- ・自動運転について、最初は安全面で不安ではあるが、一般乗用車等でも十分普及が進めば、抵抗が無くなるのではないかと。
- ・スマホ等による乗り換え案内や予約システムについて、反応薄い。
- ・分かり易い料金体系について、JR 土讃線について土佐山田駅と山田西町駅からそれぞれ高知市等に行くのに大きく料金が異なる事について違和感があるという意見。
- ・香南市や南国市の空港への公共交通については、数名が希望する反応だった。ごめん奈半利線で野市町に行くのは時間がかかる。

### ◇その他

- ・主に市営バスあけぼの街道線について、200 円の料金が安いという意見。回数券や定期券があれば良いという意見があったので、現在の制度の説明を行って、制度周知の改善を行うという回答を行った。
- ・JR 土佐山田駅の跨線橋について、あらためて要望。高齢者の苦労だけでなく、観光でアンパンマンミュージアム等への来客でベビーカー使用の方が居る場合など、旅行の荷物と併せてベビーカーを持ち上げて跨線橋の階段上り下りをしたら、観光客としてリピートをしてもらえなくなるのではないかと心配。  
→香美市と JR 四国側の協議や検討の現状を説明した（市）。

## 04 香北町（清爪、日比原地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・今現在不安を抱えている。

#### ②自由記述

- ・デマンドバスの運行を希望する。デマンドバスは、移動販売（サンプラザ）が木曜日に来てくれているため、それ以外の日を希望する（火、金でも可）。また、午前中の出発（8時、10時頃など）を希望する。
- ・交通手段を上手く使えば、不安が解消される。
- ・サンプラザだよりになっている人もいる。

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①自由記述

- ・支払いはスマホを利用したキャッシュレスより、現金がよい。スマホは、利用方法が分からない。
- ・スマホ等を利用したバスロケーションシステムは、スマホの利用方法が分からないため必要と思わない。
- ・サブスク（例：月額1万円でタクシー乗り放題）については、使いきることができないのではないかと不安。また、イメージが分からない。
- ・公共交通の乗り換えが辛いために、タクシーを利用している。
- ・香南市、空港等へ行く用事はない。
- ・公共交通の料金体系等についても、利用していないため分からない。
- ・デマンドバスを運行した場合の予約については、パソコンやスマホ等による予約は利用方法が不明のため、電話での予約を望む。
- ・膝が悪い人はmacにいけない。
- ・Aコープが香北町から無くなった。

## 05 香北町（岩改、萩野地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・本人、地区住民：車が乗れなくなる5年～10年後に不安を抱えている。

#### ②自由記述

- ・その不安に対する対策としては、バス等の移動手段が充実しても、高齢者だけで生活するのが困難となるため、子どもの家に引越す。施設に入居する。子どもが同居してくれるなどが考えられる。

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①自由記述

- ・自動運転はカートのような簡易な車であれば、考えられるのではないか。
- ・地域住民の移動や買い物等を助け合うコミュニティや仕組・体制が構築できればよいと考える。
- ・高齢者にとって、スマホを利用したキャッシュレスは、需要が無いのではないか。
- ・「カミカ」を使った支払いの需要はあるのではないか。
- ・スマホ等でバスの移動情報や時刻表がみることができるなどのサービス（アプリ）は、利用されるのではないか。
- ・サブスク（例：月額1万円でタクシー乗り放題）については、定期的に病院に行っているような人であればニーズがあるかもしれないが、車を運転している人は利用しないのではないか。アンパンマンミュージアム、龍河洞等を巡る観光のための1日周遊券であれば、観光客のニーズがあるのではないか。
- ・子どもが気軽に利用できるような公共交通サービスについては、子どもの人数も少ないためニーズが無いのではないか。
- ・岩改口に駐車場を整備し、そこまで自家用車で移動し、そこから公共交通（バス）を利用するといった環境整備は考えられるかもしれない。
- ・デマンドに対するニーズやさらに利用するための要望等も特にない。
- ・タクシーチケットの配布はどうか。

## 06 香北町（新田地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・今は特に不安はないが、将来、車が運転できなくなれば不安になると思う。

#### ②自由記述

- ・現在対策までは考えていない。
- ・mac が移転するなどの噂もあり、買い物ができる場所などを考えてほしい。
- ・買い物に行くための行政支援をお願いできないか。

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①時間帯

- ・大栃線（ジェイアール四国バス）は、午前 11 時台から 12 時 46 分までのバスがないため、昼頃の便数が増えるとよい。
- ・JR にて香美市（土佐山田駅）まで帰ってきてても、土佐山田駅から美良布までのバスがない（時間が限られている）。

#### ②自由記述

- ・毎日の運行でなくていいので、朝の時間帯に高知市方面への移動手段を確保してほしい。  
→あればよい（参加者の 8 割程度）。
- ・乗り換えの場合でも接続している便の案内をもっと分かりやすくしてほしい。  
→土佐山田駅の階段を歩いてホームを渡るのが大変である。
- ・IC カード「ですか」「カミカ」による支払方法を導入してほしい。  
→あればよい（参加者の内、4~5 人）。
- ・様々な端末（モニター・スマホ）で全ての公共交通車両の場所が分かるようにしてほしい。  
→あればよい（参加者の内、1~2 人）。高齢者は利用方法がよく分からないのではないかな。
- ・子どもが気軽に乗れる公共交通のサービスを検討してほしい（運賃、頻度、新経路等）。  
→あればよい（参加者の内、1~2 人）。
- ・JR やバス等の公共交通の料金をもっと分かりやすくしてほしい。  
→特に必要を感じない。
- ・運行している事業者が異なる場合でも同じ運賃や定期などで乗れるようにしてほしい。  
→あればよい（参加者の内、1~2 人）。
- ・車の交通量が少ない地域であれば運転手無しの自動運転などの導入も検討してほしい。  
→いきなりの導入は怖い。広く普及して安全が証明されれば、利用すると思う。
- ・運転手付きであれば自動運転車（カートのような簡易な乗り物）の導入も検討してほしい。  
→短い距離の移動で簡易なものであれば、徒歩の代わりに利用すると思う。
- ・毎日の運行でなくていいので、香南市までのアクセス・移動手段を確保してほしい。香南市の空港乗合タクシーのような空港までのアクセス・移動手段を確保してほしい。  
→香南市及び空港までのアクセセル・移動手段があればよい（参加者の内、5~6 人）。

#### ◇その他

- 大柘線（ジェイアール四国バス）の増便は可能であるか。  
→ジェイアール四国バスと協議しないと分からない。運転手の昼休み時間の関係もあり、増便のために運転手の増員となると費用がかかることになる。
- 土佐山田町（杉田付近）で通行止めとなった際に、物部川の北岸が渋滞して通れなくなり、陸の孤島となった。道路の拡幅をお願いしたい。

## 07 物部町（五王堂地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・今は特に不安はないが、将来、車が運転できなくなれば不安になると思う。

#### ②自由記述

- ・将来の対策等については、現時点では考えていない。

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①自由記述

- ・なるべく乗り換えをせずに市街地（土佐山田町）へ行く手段を確保してほしい。  
→あればよい
- ・毎日の運行でなくていいので、朝の時間帯に高知市方面への移動手段を確保してほしい。  
→あればよい。
- ・乗り換えの場合でも接続している便の案内をもっと分かりやすくしてほしい。  
→バスに乗ったことが無いため不明である。
- ・ICカード「ですか」「カミカ」による支払方法を導入してほしい。  
→あればよい。
- ・様々な端末（モニター・スマホ）で全ての公共交通車両の場所が分かるようにしてほしい。  
→あればよい。
- ・子どもが気軽に乗れる公共交通のサービスを検討してほしい（運賃、頻度、新経路等）。  
→地区の子どもは少ない。子どもは親と行動を共にするため、あまり需要はない。
- ・JR やバス等の公共交通の料金をもっと分かりやすくしてほしい。  
→100円単位やワンコインとするなど、分かりやすい方がよい。
- ・運行している事業者が異なる場合でも同じ運賃や定期などで乗れるようにしてほしい。  
→共通の定期などがあればよい。
- ・車の交通量が少ない地域であれば運転手無しの自動運転などの導入も検討してほしい。  
→怖い印象がある。安全性が示され当たり前になれば利用も考えられる。
- ・運転手付きであれば自動運転車（カートのような簡易な乗り物）の導入も検討してほしい。  
→あればよい。
- ・毎日の運行でなくていいので、香南市までのアクセス・移動手段を確保してほしい。香南市の空港乗合タクシーのような空港までのアクセス・移動手段を確保してほしい。  
→香南市及び空港までのアクセス・移動手段があればよい。
- ・19時以降の市営バスの便数を増やしてほしい。

### ◇その他

- ・福祉タクシーを利用した際の助成額は、1回の利用につき支払った料金から1,000円を差し引いた額の2分の1で上限があるが、タクシー代も高くなる傾向にあるため、助成を高くしてほしい。

## 08 物部町（押谷地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・今は特に不安はないが、将来、車が運転できなくなれば不安になると思う。

#### ②自由記述

- ・将来の対策等については、現時点では考えていない。

### ◇どのような移動手段を要望するか

#### ①どこへ行きたいか

- ・物部支所に行くのに時間が合わないためにタクシーで行っている。帰りは午前 12 時台のバスで帰ってきている。仮に午後から行っても午後 16 時台まで帰りのバスがない。もう少し便があればよい。

#### ②自由記述

- ・なるべく乗り換えをせずに市街地（土佐山田町）へ行く手段を確保してほしい。  
→あればよい（参加者の内、5人）。
- ・毎日の運行でなくていいので、朝の時間帯に高知市方面への移動手段を確保してほしい。  
→あればよい（参加者の内、5人）。
- ・乗り換えの場合でも接続している便の案内をもっと分かりやすくしてほしい。  
→乗り換えの仕方は分かるため困っていない。バスに乗ったことが無いため不明。
- ・ICカード「ですか」「カミカ」による支払方法を導入してほしい。  
→あればよい（参加者の内、1人～2人）。お金を落とさなくてよい。年寄りや、スマホより「カミカ」等のカードの方が利用しやすい。
- ・様々な端末（モニター・スマホ）で全ての公共交通車両の場所が分かるようにしてほしい。  
→使わないと思われる。
- ・子どもが気軽に乗れる公共交通のサービスを検討してほしい（運賃、頻度、新経路等）。  
→子どもが少ないので、あまり需要はない。
- ・JR やバス等の公共交通の料金をもっと分かりやすくしてほしい。  
→100円単位とするなど、分かりやすい方がよい。
- ・運行している事業者が異なる場合でも同じ運賃や定期などで乗れるようにしてほしい。  
→特に必要はない。押谷～大栃、大栃～美良布、美良布～土佐山田までの共通の切符などがあればよい。
- ・車の交通量が少ない地域であれば運転手無しの自動運転などの導入も検討してほしい。  
→怖い印象がある。安全性が示され当たり前になれば利用も考えられる。
- ・運転手付きであれば自動運転車（カートのような簡易な乗り物）の導入も検討してほしい。  
→当該周辺地区ではイメージできない。土佐山田町などであれば走行できるのかもしれない。
- ・毎日の運行でなくていいので、香南市までのアクセス・移動手段を確保してほしい。香南市の空港乗合タクシーのような空港までのアクセス・移動手段を確保してほしい。  
→JA 高知病院（南国市）まで行く人が様々な交通手段を乗り換えているので、そのような

人は直通があれば便利と思われる。

#### ◇その他

- 土佐山田駅で陸橋を渡らなければならないため年寄りはずらい。また、バスへの乗り継ぎの時間がない。エレベーター等の設置を望む。
- 市営バス（別府線）は、廃止となるのか。  
→今のところ廃止するような考えはない。
- 廃止するのであれば、デマンドを利用しやすくしてほしい。現在は、バス停から近い場所では乗ることができないため、足の悪い人や高齢者は困っている。
- 大柵駅のトイレを洋式にしてほしい。和式では体が不自由な人が使いづらい。

#### ◇ヒアリングに参加できなかった方の意見

- 路線検索への対応として、スマホ等での路線検索に押谷（別府線）が対応していない。google など、一般的に広く利用されているものから対応をお願いしたい。
- キャッシュレスへの対応として、「カミカ」に対応してもらいたい。期間限定のポイントなど利用できるとありがたい。
- 別府線の便数を充実してほしい。増やすのが難しいかもしれないが、少なくとも維持はお願いしたい。

## 09 物部町（大柘地区）

### ◇移動手段の確保に対する不安について

#### ①移動手段の確保に対する不安について

- ・現在、自身で運転をしている層について現時点では問題無いが、運転免許返納が具体的に増えてきたら不安になるだろう。（10年後～20年後なのか分からない）
- ・どのような対応ができるかも分からない。

#### ②自由記述

- ・デマンドバス（ものべゆず号）の充実（乗降場所の充実や予約時間の締切時間緩和）を要望
- ・市営バス美良布・大柘線の土日祝の早朝・夕方の増便の早期実現を要望

### ◇どのような移動手段を要望するか

（参加者多数のため、それぞれ概要説明の後、利用してみたいと思うものに挙手をしてもらう）

- ・乗り換えなしの土佐山田方面・高知市方面への移動手段・・・多数挙手
- ・キャッシュレス・・・6人挙手
- ・スマホ等端末での車両位置情報・・・0人挙手
- ・子どもが気軽に乗れる公共交通・・・0人挙手
- ・分かり易い料金体系・・・0人挙手
- ・自動運転・・・条件無しだと挙手なし。技術が一般普及後であれば挙手多数。
- ・香南市や南国市（空港）方面への移動手段・・・半数程度が挙手