

香美市における地域公共交通に関するアンケート調査について (ご協力のお願い)

日頃から市政運営にご理解、ご協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

現在、香美市では市民の皆様の利便な外出を支えるため、公共交通のあり方について検討を進めています。

本アンケート調査は、香美市の公共交通の将来を考えるうえで参考とさせていただくため、現在の公共交通の利用状況や公共交通に関する率直なご意見・ご要望等をお伺いするものです。

ご回答いただきました内容は、すべて統計的に処理し、市の公共交通施策の検討にのみ利用させていただくものであり、回答者の個人が特定されたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

お忙しい中、誠にお手数ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年12月

香美市地域公共交通活性化協議会
事務局：香美市役所 定住推進課
電話：0887-53-1061

【ご回答にあたってのお願い】

- 1 このアンケート調査票は、令和4年12月1日現在、市内にお住いの15歳以上の方から2,000名を無作為に抽出し配布しています。
- 2 アンケートは、宛て名の方がお答えください。また世帯の中でより公共交通を利用している方や今後利用する可能性の高い15歳以上の方がお答え頂いても差し支えありません。なお、記入が困難な方は、ご家族の方などが代筆して頂いても差し支えありません。
- 3 アンケートは、新型コロナウイルス感染症の影響（外出自粛など）がない普段の生活を念頭にお答えください。
- 4 回答は番号等に○をつけていただくものと必要事項やご意見をご記入いただくものがあります。
- 5 回答が「その他」に当てはまる場合は、()内に具体的な内容をご記入ください。
- 6 ご記入が終わりましたアンケート票は、同封の返信用封筒に入れ

令和5年1月14日(金)まで

にご投函ください(切手は不要です)。

【問2】 運転免許証の返納について、お伺いします。

① 運転免許証の返納予定について、あなたのお考えに近い番号1つに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 運転免許証を持っていない ⇒問3に進んでください |
| 2. 返納していないし、現在のところ返納しようとは考えていない ⇒問3に進んでください |
| 3. 返納した(いつ返納しましたか _____ 歳のとき) |
| 4. 返納していないが、いずれ返納しようと考えている(_____ 歳ごろ) |

② 「返納した・返納しようと考えている」と回答された方にお伺いします。運転免許証を返納された・したとき、日常の通院や買い物等での主な交通手段は、どのように考えていますか。2つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--|------------|
| 1. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む | 2. 自転車 |
| 3. 徒歩 | 4. 鉄道(土讃線) |
| 5. 路線バス(とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス) | |
| 6. 市営路線バス(不寒冬線、西又線、町田線、佐岡線、蕨野線、白川線、谷相線、栃本線、神池線、別府線、影線、美良布・大栃線、あけぼの街道線) | |
| 7. タクシー | |
| 8. 市営エリア型デマンドバス(ものべゆず号、やまださくら号、かほくあじさい号) | |
| 9. その他(_____) | |

【問3】 現在、希望どおりの外出(通院や買い物など日常生活の移動)はできていますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | |
|---------------|--------------|
| 1. 十分できている。 | ⇒問5に進んでください。 |
| 2. おおむねできている。 | ⇒問5に進んでください。 |
| 3. あまりできていない。 | ⇒問4に進んでください。 |
| 4. できていない。 | ⇒問4に進んでください。 |

【問4】 (問3)で「あまりできていない・できていない」と回答された方にお伺いします。希望どおりの外出ができない理由を2つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | | |
|--------------|-----------------|-------------|
| 1. 移動手段がない。 | 2. 移動手段にお金がかかる。 | 3. 体力的につらい。 |
| 4. 時間の余裕がない。 | 5. その他(_____) | |

【問6】 よく行く通院についてお伺いします。

※通院の目的で外出されない方は問7に進んでください。

<p>通院先 (3つに○)</p>	<p>香美市内</p> <p>1. 香北病院 2. 同仁病院 3. 香長中央病院 4. 前田メディカルクリニック 5. たにむら産婦人科 6. 村上内科循環器科 7. 宇賀循環器内科・歯科 8. 岩河整形外科 9. さくら香美クリニック 10. 八井田医院耳鼻咽喉科 11. 大栃診療所 12. とさやまだクリニック 13. 楠瀬医院 14. 佐野内科リハビリテーションクリニック 15. 楠目循環器科内科・眼科 16. 坂本内科 17. びらふ診療所 18. 小松内科 19. 安岡クリニック 20. 高橋歯科医院 21. 楠目歯科医院 22. 山本歯科医院 23. 八井田歯科医院 24. 竹本歯科診療所 25. あげぼの街道佐々木歯科医院 26. 小松歯科 27. かぎやまデンタルクリニック 28. 岡西歯科診療所 29. 佐々木歯科診療所 30. 山下歯科 31. 物部歯科診療所 32. その他(_____)</p>
<p>外出頻度 (1つに○)</p>	<p>香美市外</p> <p>33. 高知市 34. 香南市 35. 南国市 36. 安芸市 37. 大豊町 38. 本山町 39. その他県内(_____ 市・町・村) 40. 県外(_____ 県)</p> <p>1. 週に5日以上 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度 4. その他(_____)</p>
<p>通院の曜日 (あてはまる 番号全てに○)</p>	<p>1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜 5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜 8. 特に決まっていない</p>
<p>通院の 時間帯 (1つに○)</p>	<p>【自宅からの出発時間】</p> <p>1. 8時以前 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時以降 8. 特に決まっていない</p> <p>【自宅への帰宅時間】</p> <p>1. 8時以前 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時以降 8. 特に決まっていない</p>
<p>主な移動手段 (あてはまる 番号全てに○)</p>	<p>1. 自分で自家用車を運転 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 徒歩 6. 鉄道(土讃線) 7. 路線バス(とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス) 8. 市営路線バス(不寒冬線、西又線、町田線、佐岡線、蕨野線、白川線、谷相線、栃本線、神池線、別府線、影線、美良布・大栃線、あげぼの街道線) 9. タクシー 10. 市営エリア型デマンドバス(ものべゆず号、やまださくら号、かほくあじさい号) 11. 医療機関の送迎 12. その他(_____)</p>

【問7】 よく行く普段の買い物（食料品・日用品）についてお伺いします。

※買い物の目的で外出されない方は問8に進んでください。

<p>買い物先 (3つに○)</p>	<p>香美市内</p> <p>1. バリュ-（かがみの店） 2. バリュ-（刀店） 3. バリュ-（山田あけぼの店） 4. マカ（土佐山田店） 5. Aコープ 香北 6. フルックマートふくどめ 7. 山崎食料品店 8. 信崎食料品店 9. おかばやし（大栃店） 10. セブソイルブツ（土佐山田町西本町店） 11. セブソイルブツ（香美八王子宮前店） 12. セブソイルブツ（Kiosk 土佐山田駅店） 13. ローソク（香北町美良布店） 14. ローソク（土佐山田町旭町店） 15. ローソク（土佐山田町栄町店） 16. ローソク（香美土佐山田町楠目店） 17. ファミリーマート（土佐山田新町丸店） 18. ファミリーマート（土佐山田談議所店） 19. ファミリーマート（土佐山田東本町店） 20. 阿久高知工科大学店 21. おかばやし（香北店） 22. ライフショップ Eコー 23. ドラッグストア（mac 美良布店） 24. くすりのデイ（土佐山田店） 25. ドラッグセイム（土佐山田店） 26. ドラッグセイム（土佐山田北本町店） 27. ホームセンターマニ山田店 28. コメリハードアンドグリーン香北店 29. その他（ _____ ）</p> <p>香美市外</p> <p>30. 高知市 31. 香南市 32. 南国市 33. 安芸市 34. 大豊町 35. 本山町 36. その他県内（ _____ 市・町・村） 37. 県外（ _____ 県）</p>
<p>外出頻度 (1つに○)</p>	<p>1. 週に5日以上 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度 4. その他（ _____ ）</p>
<p>買い物の曜日 (あてはまる番号全てに○)</p>	<p>1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜 5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜 8. 特に決まっていない</p>
<p>買い物の時間帯 (1つに○)</p>	<p>【自宅からの出発時間】</p> <p>1. 8時以前 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時以降 8. 特に決まっていない</p> <p>【自宅への帰宅時間】</p> <p>1. 8時以前 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時以降 8. 特に決まっていない</p>
<p>主な移動手段 (あてはまる番号全てに○)</p>	<p>1. 自分で自家用車を運転 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 徒歩 6. 鉄道（土讃線） 7. 路線バス（とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス） 8. 市営路線バス（不寒冬線、西又線、町田線、佐岡線、蕨野線、白川線、谷相線、栃本線、神池線、別府線、影線、美良布・大栃線、あけぼの街道線） 9. タクシー 10. 市営エリア型デマンドバス（ものべゆず号、やまださくら号、かほくあじさい号） 11. その他（ _____ ）</p>

【問8】 通勤・通学、通院、買い物以外の主な外出目的についてお伺いします。

※通勤・通学、通院、買い物以外の目的で外出されない方は問9に進んでください。

外出の目的 (1つに○)	1. 食事・飲食 2. 別居する家族宅に訪問 3. 親戚・知人宅に訪問 4. 家族等の見舞い 5. 預貯金等の入出金 6. 趣味・娯楽・教養 7. 業務 8. その他()
外出先 (1つに○)	香美市内 1. 山田小学校区 2. 楠目小学校区 3. 舟入小学校区 4. 片地小学校区 5. 香長小学校区 6. 大宮小学校区 7. 大栃小学校区 ※市内で地域がわからない場合は、町名をご記入ください (町) 香美市外 8. 高知市 9. 香南市 10. 南国市 11. 安芸市 12. 大豊町 13. 本山町 14. その他県内(市・町・村) 15. 県外(県)
外出頻度 (1つに○)	1. 週に5日以上 2. 週3～4日程度 3. 週1～2日程度 4. その他()
外出する曜日 (あてはまる 番号全てに○)	1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜 5. 金曜 6. 土曜 7. 日曜 8. 特に決まっていない
外出の時間帯 (1つに○)	【自宅からの出発時間】 1. 8時以前 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時以降 8. 特に決まっていない 【自宅への帰宅時間】 1. 8時以前 2. 8時～10時 3. 10時～12時 4. 12時～14時 5. 14時～16時 6. 16時～18時 7. 18時以降 8. 特に決まっていない
主な移動手段 (あてはまる 番号全てに○)	1. 自分で自家用車を運転 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む 3. バイク・原付 4. 自転車 5. 徒歩 6. 鉄道(土讃線) 7. 路線バス(とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス) 8. 市営路線バス(不寒冬線、西又線、町田線、佐岡線、蕨野線、白川線、谷相線、栃本線、神池線、別府線、影線、美良布・大栃線、あけぼの街道線) 9. タクシー 10. 市営エリア型デマンドバス(ものべゆず号、やまださくら号、かほくあじさい号) 11. その他()

≪鉄道（土讃線）の利用についてお伺いします。≫

【問 9】 あなたは鉄道（土讃線）をどれくらいの頻度で利用しますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|------------------------------|------------|------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 |
| 4. 2週間に1日程度 | 5. 月に1日程度 | 6. 年に数日程度 |
| 7. その他（ _____ ） | | |
| 8. ほとんど利用しない ⇒問 14 に進んでください。 | | |
| 9. 全く利用しない ⇒問 14 に進んでください。 | | |

【問 10】 あなたが鉄道（土讃線）を利用する際の最寄り駅はどこですか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|----------|------------------|--------|
| 1. 山田西町駅 | 2. 土佐山田駅 | 3. 新改駅 |
| 4. 繁藤駅 | 5. その他（ _____ 駅） | |

【問 11】 鉄道（土讃線）の駅までの主な交通手段を2つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--|---------------------|
| 1. 自分で自家用車を運転 | 2. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 3. バイク・原付 | 4. 自転車 |
| 5. 徒歩 | |
| 6. 路線バス（とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス） | |
| 7. 市営路線バス（不寒冬線、西又線、町田線、佐岡線、蕨野線、白川線、谷相線、栃本線、神池線、別府線、影線、美良布・大栃線、あけぼの街道線） | |
| 8. タクシー | |
| 9. 市営エリア型デマンドバス（ものべゆず号、やまださくら号、かほくあじさい号） | |
| 10. その他（ _____ ） | |

【問 12】 鉄道（土讃線）を利用して不便・不満に感じることはありますか。あてはまる番号3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 料金が低い | 2. 所要時間が長くなる |
| 3. 運行本数が少ない | 4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい |
| 5. 駅が遠い | 6. バスとの接続が悪い |
| 7. 駐車場・駐輪場が無い | 8. 運行情報が分かりにくい |
| 9. 目的地近くまで行けない | 10. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 11. 不便・不満に感じることはない | 12. その他（ _____ ） |

【問 13】 鉄道（土讃線）を利用しやすくするための利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. 鉄道車両や駅におけるわかりやすい行先表示や運行時刻の案内
2. わかりやすいマップや時刻表、運賃表の作成
3. 待合環境（上屋・ベンチ等）の整備
4. 乗継施設（拠点、公共交通利用者用駐車場・駐輪場）の整備
5. 乗継割引
6. 乗継を考慮したダイヤ編成
7. 商店や観光施設と連携したクーポンの配布
8. 広報紙やウェブ等を活用した情報発信
9. 企業等と連携した公共交通での通勤（ノーマイカーデーの実施）
10. 免許返納に係る料金割引や回数券の配布
11. 転入者等へのパンフレットの配布
12. 周遊フリーパスなどの企画乗車券の販売
13. 車両などがバリアフリーに対応する
14. 運行本数を増やす
15. その他（ _____ ）

⇒問 15 に進んでください。

【問 14】 （問9）で「ほとんど利用しない・全く利用しない」と回答された方にお聞きします。利用しない理由を3つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 料金が安い | 2. 所要時間が長くなる |
| 3. 運行本数が少ない | 4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい |
| 5. 駅が遠い | 6. バスとの接続が悪い |
| 7. 駐車場・駐輪場が無い | 8. 運行情報が分かりにくい |
| 9. 目的地近くまで行けない | 10. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 11. 自分で自家用車を運転している | 12. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 13. その他（ _____ ） | |

≪バス（とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス、市営路線バス）の利用についてお伺いします。≫

【問 15】 あなたはバス（とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス、市営路線バス）をどれくらいの頻度で利用しますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

- | | | |
|-----------------|------------|------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週3～4日程度 | 3. 週1～2日程度 |
| 4. 2週間に1日程度 | 5. 月に1日程度 | 6. 年に数日程度 |
| 7. その他（ _____ ） | | |
8. ほとんど利用しない ⇒問 19 に進んでください。
9. 全く利用しない ⇒問 19 に進んでください。

【問 16】 あなたが利用するバス（とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス、市営路線バス）の路線名は何ですか。あてはまる番号全てに○をつけてください。

とさでん交通

1. 山田駅～龍河洞線

嶺北観光自動車

2. 田井～北岸・本山～大杉駅・医大病院線

ジェイアール四国バス

3. 大柘線

市営路線バス

4. 不寒冬線

5. 西又線

6. 町田線

7. 佐岡線

8. 蕨野線

9. 白川線

10. 谷相線

11. 柘本線

12. 神池線

13. 別府線

14. 影線

15. 美良布・大柘線

16. あげぼの街道線

【問 17】 バス（とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス、市営路線バス）を利用して不便・不満に感じることはありますか。あてはまる番号 3 つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. 料金が低い

2. 所要時間が長くなる

3. 運行本数が少ない

4. 運行時刻（時刻表）が分かりにくい

5. バス停が遠い

6. 鉄道との接続が悪い

7. 駐車場・駐輪場が無い

8. 運行情報が分かりにくい

9. 目的地近くまで行けない

10. 車両などがバリアフリーに対応できていない

11. 不便・不満に感じることはない

12. その他（ ）

【問 18】 バス（とさでん交通、嶺北観光自動車、ジェイアール四国バス、市営路線バス）を利用しやすくするための利用促進策として、どのような取組が効果的だと思いますか。3 つ以内で選んで番号に○をつけてください。

1. バス車両やバス停におけるわかりやすい行先表示や運行時刻の案内

2. わかりやすいマップや時刻表、運賃表の作成

3. 待合環境（上屋・ベンチ等）の整備

4. 乗継施設（拠点、公共交通利用者用駐車場・駐輪場）の整備

5. 乗継割引

6. 乗継を考慮したダイヤ編成

7. 商店や観光施設と連携したクーポンの配布

8. 広報紙やウェブ等を活用した情報発信

9. 乗り方教室の開催

10. 企業等と連携した公共交通での通勤（ノーマイカーデーの実施）

11. 免許返納に係る料金割引や回数券の配布

12. 転入者等へのパンフレットの配布

13. 周遊フリーパスなどの企画乗車券の販売

14. 車両などがバリアフリーに対応する

15. 運行本数を増やす

16. その他（ ）

⇒問 20 に進んでください。

【問 19】 (問 15) で「ほとんど利用しない・全く利用しない」と回答された方にお聞きします。
利用しない理由を 3 つ以内で選んで番号に○をつけてください。

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| 1. 料金が安い | 2. 所要時間が長くなる |
| 3. 運行本数が少ない | 4. 運行時刻(時刻表)が分かりにくい |
| 5. バス停が遠い | 6. 鉄道との接続が悪い |
| 7. 駐車場・駐輪場が無い | 8. 運行情報が分かりにくい |
| 9. 目的地近くまで行けない | 10. 車両などがバリアフリーに対応できていない |
| 11. 自分で自家用車を運転している | 12. 家族や近所の人・知人に送迎を頼む |
| 13. その他() | |

《公共交通の公的負担に対する考えについてお伺いします。》

【問 20】 香美市では、現在、年間およそ 1 億 2,200 万円の公的負担を行い、公共交通の維持を行っておりますが、この公的負担についてどのように考えますか。あなたのお考えに近い番号を 1 つに○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 市の公的負担を増やしてでも、今以上に公共交通サービスの向上を図るべき。 |
| 2. 市の公的負担は現状のままで、運行の効率化や見直しを行いサービスの向上を図るべき。 |
| 3. 市の公的負担は現状のままで、現在と同様の公共交通サービスを維持していくべき。 |
| 4. 市民がもっと公共交通を利用して、市の公的負担を減らすように協力していくべき。 |
| 5. 利用料金や減免のあり方を改定し、市の公的負担を減らすように協力していくべき。 |
| 6. 利用者の少ない路線は廃止や便数の縮小を図り、市の公的負担を減らしていくべき。 |
| 7. わからない。 |

《公共交通全般についてお伺いします。》

【問 21】 あなたのお考えに近い番号を 1 つに○をつけてください。

① あなたは、公共交通は今後も必要であると考えていますか。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 必要である | 2. 必要ない |
|----------|---------|

② 今後、自分だけでも将来のために公共交通を積極的に利用しようと思いませんか。

- | | | | |
|----------|-------|------------|---------|
| 1. とても思う | 2. 思う | 3. あまり思わない | 4. 思わない |
|----------|-------|------------|---------|

③ 少しぐらい面倒でも公共交通を利用した生活をしてみたいと思いませんか。

- | | | | |
|----------|-------|------------|---------|
| 1. とても思う | 2. 思う | 3. あまり思わない | 4. 思わない |
|----------|-------|------------|---------|

④ 自分だけが公共交通を利用しなくても公共交通は無くならないと思っていますか。

- | | | | |
|----------|-------|------------|---------|
| 1. とても思う | 2. 思う | 3. あまり思わない | 4. 思わない |
|----------|-------|------------|---------|

⑤ 今後、地方都市では公共交通が無くなると思っていますか。

- | | | | |
|----------|-------|------------|---------|
| 1. とても思う | 2. 思う | 3. あまり思わない | 4. 思わない |
|----------|-------|------------|---------|

《公共交通の満足度についてお伺いします。》

【問 22】 あなたは公共交通に満足していますか。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 満足 2. やや満足 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

《公共交通に関するご意見、ご要望についてお伺いします。》

【問 23】 公共交通に関して、ご意見ご要望があれば、ご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

記入した用紙を返信用封筒に入れ、令和5年1月14日（金）までに投函してください。