

香美市立図書館建設事業基本計画書（案）への意見募集（パブリックコメント）に寄せられたご意見と回答

平成 30 年 2 月 26 日～平成 30 年 3 月 30 日実施（4 名から 40 件）

番号	ご意見	回答
1	都心との情報格差の一つの原因が、ネット上の新しいサービスや情報へのアクセス・使い方にあると思います。そういったことを教えてくれるスタッフの常駐や定期セミナーなど、利用者のリテラシー向上に寄与する仕組みがあればよいと思います。	職員が研修等に参加することで、能力を高め、サービスの向上につなげていく考えです。情報関連のイベントについても、開催を検討していきます。
2	Wi-Fi は必須です。	Wi-Fi は設置するように計画しています。
3	貸出用の情報端末は不要だと思います。貸出用の端末を使用するのはごく一部の人なので、そのために予算を使用することは公共性という点から不公平だと思います。	平成 29 年 6 月に実施しましたアンケートではパソコンやタブレットの使用について、一定の需要があることがわかっております。そのことから予算の範囲内で端末貸出サービスに取り組むことを計画しています。
4	開館時間を、一部のスペースだけでもいいので 23 時頃までにして欲しいです。仕事が終わった後に、本を読みながらくつろいだり、集中して作業をするようなスペースが欲しいです。	開館時間については見直しの必要があると考えており、配置人員等から可能な範囲で検討していきます。
5	利用者が希望する本は、蔵書がない場合、速やかに購入し、貸出できる仕組みが欲しいです。購入依頼の方法はメール以外にも HP 上で簡単にできる仕組みがほしいです。	現在の図書館においてもリクエストを受け付けてしております。リクエスト受付から購入までの迅速化、リクエストの応募の利便性向上については公平性等にも配慮しつつ、検討していきます。
6	高知県立図書館の HP を例に考えるとユーザーインターフェイスがよくない。予約までの流れが冗長、一貫性もない。過去の予約履歴が閲覧できず不便である。	ホームページにつきましては、改善する必要があると考えています。導入費用や維持管理費用に配慮したうえで、可能な限り改善を検討していきます。
7	単に飲み物が飲めるだけの場ではなく、時間があるときに行きたくなるようなデザイン性のあるカフェの併設を希望します。子ども達が読書や遊んでいるのを見ながら、お母さん達がお茶やランチできるような、カフェの併設を希望します。また、敢えて、カフェでお酒を出してはどうか（流石、高知的に）。	カフェ設置につきましては、経営が上手くいかなかった場合の経営者撤退や赤字補填の対応等のリスクを考慮して計画していません。自販機の設置や移動販売の誘致などを検討して、希望に応じていきたいと考えています。
8	オムツ替え、授乳が出来るスペースを希望します。	多機能トイレ、授乳室の設置を計画しています。
(1) 9	工科大や、他のデザイン・建築学科の学生から、もしくは、海外の建築家からのデザイン公募など、話題性のある人へ依頼してはどうか。	デザインについては専門業者に委託する方針です。設計者からの提案を受けるなかで、話題性を求める意見を反映させていきたいと考えます。
10	民間運営（今問題も多いので、上手にやることで逆に注目が得られるのでは）を導入してはどうか。	民間運営の長所も認めつつ、まずは直営で運営を確かなものにする必要があると考えています。
11	自然エネルギーの活用：自然光の活用、バイオマス・小水力・太陽光発電の活用を導入してはどうか。	自然エネルギーについては導入費用に配慮しつつ、維持管理費用の低減を目的とし、活用するように計画しています。
12	運営体制について、市民が選出した運営委員による、経営体制の監査など、市民が積極的に運営に係る仕組みを導入してはどうか。	現在は有識者の方に協議会委員をお願いし、運営に関するご意見をいただいております。 新図書館では多様なサービスを提供し、またそれを維持するためにも、ボランティアによる運営への参加など、市民とともに図書館づくりに取り組むよう計画しています。
13	読書通帳など、図書館とのつながりが増える仕組みを導入してはどうか。	読書通帳については、現在導入しております。利用者とのつながりをもつ仕組みについては、費用面などを含めて、導入を検討していきます。
14	SNS を上手に使った利用者に対するデジタルマーケティングの実施をしてはどうか。	利用者の需要を把握することは重要です。需要を把握する方法の一つとして SNS の活用を検討していきます。
15	本とリアルを融合させた見せ方をして、注意を喚起してはどうか。 （例 1） 血圧計の横に医療書を置く （例 2） 食事の本と合わせた、メニューをカフェで提供	資料の提供方法については講座・イベントに合わせた形も考えています。どのようなイベントを実施、または誘致していくか検討していきます。
16	閲覧状況を可視化し、利用者にも見えるようにしてはどうか。 （例 1） 雑誌はニーズに合わせて入れ替える （例 2） 貸出状況が悪い本は、売りに出し、新しい本の購入予算に充てる （例 3） 売りに出す際は、まず市民向けに処分市を開き、次にメルカリや BOOKOFF で売る。	利用者の需要に応じた蔵書整備は重要であると認識しています。また、行政サービスとして高い需要のみでなく、幅広く対応する必要もあります。財政状況も含めて総合的に考えて、蔵書を整備していきます。
17	山田西町、土佐山田の駅にブックポストを設置してはどうか。	返却ポストの設置については、設置場所も含めて検討していきます。

番号	ご意見	回答
(1) 18	起業家や、子育て・教育に敏感な方々が香美市への移住検討をする際に、プラス材料になりうるような、図書館にすることが大事だと考えます。	新図書館では子育て世代に向けたサービスとして、親子で一緒にくつろげるスペースの整備や子育て支援図書、児童図書の充実、また、ブックスタート事業などに取り組みます。社会人に向けては通勤帰りでも利用できる開館時間の検討、ビジネス支援図書の充実などに取り組むよう計画しております。 その他、「飲食可能なスペース」や「会話可能な開架スペース」等、基本計画書の内容を実現させることで市内・市外の方にとって魅力のある図書館を目指します。
(2) 19	新図書館は前Aコープのところであれば工科大、中学生、小学生が利用しやすいと思います。あけぼの街道の近くであれば、もしかすると利用する人が少なくなるかもしれません。	市民の方にとって、それぞれに建設候補地までの距離が異なるため、全ての市民の方に納得いただける建設場所の選定は難しいです。 幅広い方が利用しやすいように施設と周辺を整備し、よりよいサービスに取り組み、利用者の増加と満足度の向上につなげたいと考えます。
(3) 20	下記のことにに関して、ご検討願います。 ・図書館出入り口に関して、 スロープを作る場合、高齢者用手すりの設置 視覚障がい者用に点字ブロックと手すり 点字による案内（貸し出し本・本返却口 受付台に設置） ・案内板 大きく表示（そして、外国の方にも分かるように、2ヶ国語以上の言語で。例：県立鏡野公園のトイレに4ヶ国語でトイレ表示があります。） ・トイレについて 高速道路のサービスエリア、パーキングエリアを参考に、また、保育園のトイレを参考に 子ども用のトイレ（便器は小さいもの）と子ども用の手洗い場所 昨今、心や体の障がいを持つ人たちについて（LGBT、少数派マイノリティーの方たちなどが利用する為のトイレの設置） 聴覚障がい者用に、様々な情報の電光掲示板などでの案内を。 テレビの画面に映っているように、文字テロップが見えるような工夫を。	新図書館においては高齢者、障がい者等の方々の利用に配慮し、「建築物移動等円滑化誘導基準」及び「高知県ひとにやさしいまちづくり条例」へ適合するように計画しています。 また、ユニバーサルデザイン（文化・言語・国籍の違い、老若男女といった差異、障がい・能力の如何を問わずに利用することができるデザイン）を取り入れた施設づくりにも取り組むようにしています。 いただいたご意見は設計段階において、参考とさせていただきます、検討します。
(4) 21	(4) - 22 から (4) - 40 までについては、内容についての意見ではなく、書きぶりや構成を変更してはどうかという意見です。 ※文章案有り	文章につきましては、内容がよろしいのであれば基本的には変えませんが、検討と協議を重ねて、作成した文章表現となりますので、ご理解ください。 「ですます調への変更」や「各項目の見出し」などは、ご意見を参考とし、(4) - 22 から (4) - 40 までのようにします。
22	「である調」は、純粋な行政文書等には適当だと思いますが、上から目線で偉そうだと捉えられがちです。表現を柔らかくする意味でも表中の文言以外を「ですます調」に書き換えてはどうでしょうか。	表中の文言以外は「ですます調」に変更します。
23	「1. 基本計画書の策定にあたって」は、「1. はじめに」とし、「1-2 計画の期間」はあえて書きこまなくてもよいのではないのでしょうか。	「1. 基本計画書の策定にあたって」は、「1. はじめに」と変更します。 「1-2 計画の期間」は目標を明示する必要があるため、記載します。
24	「2. 基本計画書の検討経過」は「2. 計画書策定までの経過」と書き換えてはどうでしょうか。	「2. 基本計画書の検討経過」は「2. 計画書策定までの経過」と書き換えます。
25	「3-1 図書館の現状」、「3-2 図書館の課題」では「図書館の」は表題の「3. 香美市立図書館の現状と課題」と重複するので削除してはどうでしょうか。	「3-1 図書館の現状」、「3-2 図書館の課題」では「図書館の」は削除します。
26	「3-2 図書館の課題」として記載している(1)蔵書目標、(2)図書館利用者の拡大と職員体制の充実、(3)市民との図書館づくり、(4)まちづくりと地域活性化、(5)施設規模と駐車場については、先述している「3-1 図書館の現状」において現状分析されているので、課題として一つの項目に短くまとめてはどうでしょうか。	「3-1 図書館の現状」において現状を述べたうえで、「3-2 図書館の課題」において課題を挙げ、順序立てた構成をとっておりますので、ご理解ください。
27	「4. 新図書館の基本的な理念」は「4. 新図書館の基本理念と整備の基本方針」と書き換えてはどうでしょうか。	本項目は「基本理念」と「運営の基本方針」の内容となりますので、「基本理念と運営の基本方針」と書き換えます。
28	「4-1 基本理念」の「知の拠点」の表現は、図書館の基本理念としては大きすぎると考えます。「学びの場」としてはどうでしょうか。因みに、本市の「知の拠点」と呼ぶのに相応しいのは、高知工科大学ではないのでしょうか。	新しい図書館は豊富な資料を整備するだけでなく、各教育施設等と連携することで市民に必要な情報を提供することを目標の一つとしています。そのことから、「知の拠点」という表現を設けています。検討のうえ、このようにしていますのでご理解ください。

番号	ご意見	回答
(4)	29 「5. 新図書館の建設候補地」は「6. 建設候補地」と書き換えてはどうでしょうか。	「5. 新図書館の建設候補地」は「5. 建設候補地」と書き換えます。
	30 「6. 建設スケジュール」は、「1-2 計画の期間」と同様に、あえて書きこまなくてもよいのではないのでしょうか。	「6. 建設スケジュール」は目標を明示する必要があるため、記載します。
	31 「7. 新図書館の規模」は「5. 蔵書・施設規模」と書き換えてはどうでしょうか。施設規模のスペースの割り振りについては、整備の主体性を担保する意味からも、市民や委員会の意見が反映される必要があります。表中にはそれぞれのスペースの目安となる平米数を書き込むべきです。	「7. 新図書館の規模」は「7. 蔵書・施設規模」と書き換えます。施設規模のスペースの割り振りについては、図書館建設等検討委員会において、「要求事項で必要な面積を担保し、具体的な平米数は記載せず、設計案に自由度をもたせる」と協議がなされたことを受け、平米数を記載していません。
	32 「7-3. 運営体制」は「9. 管理・運営」の項に移動してはどうか。	「7-3. 運営体制」は「9. 管理・運営」の項に移動します。
	33 「8. 施設整備」は「7. 施設整備の基本方針」と書き換えてはどうでしょうか。文章のなかで、課題抽出に関連した現状分析の表現で既出の部分は削除してはどうでしょうか。	「8. 施設整備」は「8. 施設整備の基本方針」と書き換えます。方針の理由として、現状分析や課題を記載しております。
	34 「8-1 周辺環境との調和」は「7-1 周辺景観との調和」と書き換えてはどうでしょうか。	本項目は景観ではなく、周辺環境・地域との調和についての内容となるため、「8-1 周辺環境との調和」とします。
	35 「8-3 変化する需要に対応する施設」は「7-3 状況変化に対応できる施設」と書き換えてはどうでしょうか。	「8-3 変化する需要に対応する施設」は「8-3 状況変化に対応できる施設」と書き換えます。
	36 「8-5 来館しやすい施設」は、交通の利便性等は予定地選定の際の必要条件であり、あまりにも当たり前のことで、あえて書きこまなくてもよいのではないのでしょうか。	「8-5 来館しやすい施設」については、図書館建設等検討委員会において、「建設候補地より遠方に居住しており、自家用車等による移動手段をもたない市民に対し、何らかの方針を示す必要がある」と協議がなされたことを受け、記載しているものです。
	37 「8-6 災害避難場所としての施設」は「7-5 災害発生時の機能想定」と書き換えてはどうでしょうか。	「8-6 災害避難場所としての施設」は「8-6 災害発生時の機能想定」と書き換えます。
	38 「8-7 環境配慮設計」は「7-6 循環型社会形成に向けた視点」と書き換えてはどうでしょうか。 (1)「省エネルギー対応」は「省エネルギーへの対応」と書き換えてはどうでしょうか。 (2)「創エネルギー対応」は「創エネルギーへの対応」と書き換えてはどうでしょうか。 (3)「自然エネルギーの有効活用」は「自然光の有効活用」と(4)「市産材の活用」に書き換えてはどうでしょうか。	「8-7 環境配慮設計」は「7-6 循環型社会形成に向けた視点」と書き換えます。 (1)「省エネルギー対応」は「省エネルギーへの対応」と書き換えます。 (2)「創エネルギー対応」は「創エネルギーへの対応」と書き換えます。 (3)「自然エネルギーの有効活用」は「自然光の有効活用」と(4)「市産材の活用」に書き換えます。
39 「8-8 駐車場」は「7-7 駐車場と外構」と書き換えてはどうでしょうか。 (1)「駐車場の現状」は「駐車場」と書き換えてはどうでしょうか。 (3)「構内交通への配慮」は「構内動線」と書き換えてはどうでしょうか。 (4)「緑地等」は「外構整備」と書き換えてはどうでしょうか。	「8-8 駐車場」は「8-8 駐車場と外構」と書き換えます。 (1)「駐車場の現状」は「駐車場」と書き換えます。 (3)「構内交通への配慮」は「構内動線」と書き換えます。 (4)「緑地等」は「外構整備」と書き換えます。	
40 「9. 管理・運営」は「8. 運営・管理」と書き換えて「7-3 運営体制」はこちらに記載してはどうか。	「9. 管理・運営」は「9. 運営・管理」と書き換えて「7-3 運営体制」はこちらに記載します。	