

香美市水道事業経営戦略策定に関する
アンケート調査報告書

平成29年12月

香 美 市

目次

第1章 調査の概要	2
1. 調査目的	2
2. 調査項目	2
3. 調査設計	2
4. 調査実施委託機関.....	2
5. 回収状況	2
6. 本書を読む際の留意点	2
7. 集計方法	3
第2章 調査の集計結果.....	5
1. (回答者の) 利用している給水区分	5
2. (回答者の) 性別	6
3. (回答者の) 年代	8
4. (回答者の) 同居世帯人数.....	10
5. (回答者の) 住居種類.....	12
6. (回答者の) 使用水量.....	14
7. (回答者の) 使用水量が一番多い行動	16
8. (回答者の) 節水意識.....	18
9. 8で意識していると答えた取組	19
10. 今後の使用水量の予測	22
11. 10で増加又は減少すると答えた要因	23
12. 水道料金.....	25
13. 12で高い又はやや高いと答えた理由.....	26
14. 水道に関するお知らせで知りたいこと.....	28
15. 情報の公開方法.....	30
16. 水道事業で優先的に取りかかる課題	32
17. 水道事業についての満足度.....	34
18. 水道事業に対するご意見やご提案.....	36
第3章 調査票	41

第1章 調査の概要

第1章 調査の概要

1. 調査目的

本調査は、現在策定中の『香美市水道事業経営戦略』において、利用者の意見を反映させるため、『香美市水道事業経営戦略策定に関するアンケート調査』を実施しました。

2. 調査項目

- (1) あなたご自身のことについて
- (2) 水道のご利用について
- (3) 水道料金について
- (4) 広報・広聴活動について
- (5) 将来の水道事業について
- (6) 現在の水道事業に対する評価について

3. 調査設計

- (1) 調査地域 香美市全域
- (2) 調査対象 水道を利用している一般家庭
- (3) 標本数 1,090 通（上水道（565 通分）、簡易水道（525 通分））
- (4) 調査方法 郵送による配布・回収
- (5) 調査時期 平成 29 年 7 月 1 日～7 月 24 日

4. 調査実施委託機関

株式会社ぎょうせい 四国支社

5. 回収状況

- (1) 標本数 1,090 票
- (2) 有効回収数 480 票（44.0%）

6. 本書を読む際の留意点

- (1) 比率（%）はすべて百分率で表し、表示単位未満を四捨五入しているため、比率の数値の合計が 100.0%にならない場合があります。
- (2) 複数選択の設問の場合、回答は選択肢の有効回答数に対し、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が 100.0%を超える場合があります。
- (3) 図表中の選択肢表記について、場合によっては語句を短縮・簡略化している場合があります。
- (4) 本文、図表、集計表に用いた符号等の意味は次のとおりです。
 - N : 質問に対する回答者数で、100%が何人の回答に相当するかを示す比率算出の基数
 - SA : 単一選択の設問
 - 3MA : 3つまで選択の設問
 - OMA : 該当する項目は全て選択の設問

7. 集計方法

アンケートの各設問に対し、単純集計を行い、さらにクロス集計（給水区域別）を行い、グラフ等を用いて分析を行いました。

各設問の集計方法は以下のとおり。

No.	設問内容	回答方法
1	（回答者の）利用している給水区分	単一選択回答（SA）
2	（回答者の）性別	単一選択回答（SA）
3	（回答者の）年代	単一選択回答（SA）
4	（回答者の）同居世帯人数	単一選択回答（SA）
5	（回答者の）住居種類	単一選択回答（SA）
6	（回答者の）使用水量	単一選択回答（SA）
7	（回答者の）使用水量が一番多い行動	単一選択回答（SA）
8	（回答者の）節水意識	単一選択回答（SA）
9	8で意識していると答えた取組	該当する項目全て選択（OMA）
10	今後の使用水量の予測	単一選択回答（SA）
11	10で増加又は減少すると答えた要因	該当する項目全て選択（OMA）
12	水道料金	単一選択回答（SA）
13	12で高い又はやや高いと答えた理由	該当する項目全て選択（OMA）
14	水道に関するお知らせで知りたいこと	3つまで選択回答（3MA）
15	情報の公開方法	3つまで選択回答（3MA）
16	水道事業で優先されるべき取組	3つまで選択回答（3MA）
17	水道事業についての満足度	単一選択回答（SA）
18	水道事業に対するご意見やご提案	自由記述

第2章 調査の集計結果

第2章 調査の集計結果

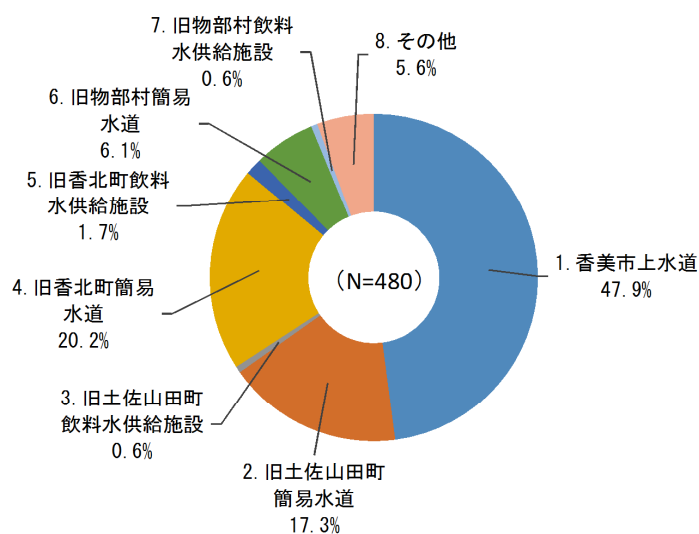
1. (回答者の) 利用している給水区分

問1 どちらの地域で水道をお使いですか？(番号を1つ選択して○印)

- 利用している給水区分は「香美市上水道」(47.9%)「旧香北町簡易水道」(20.2%)「旧土佐山田町簡易水道」(17.3%)「旧物部村簡易水道」(6.1%)となっている。

図表1 (回答者の) 利用している給水区分<SA>

回答	回答数
1. 香美市上水道	230
2. 旧土佐山田町簡易水道	83
3. 旧土佐山田町飲料水供給施設	3
4. 旧香北町簡易水道	97
5. 旧香北町飲料水供給施設	8
6. 旧物部村簡易水道	29
7. 旧物部村飲料水供給施設	3
8. その他	27
合計	480



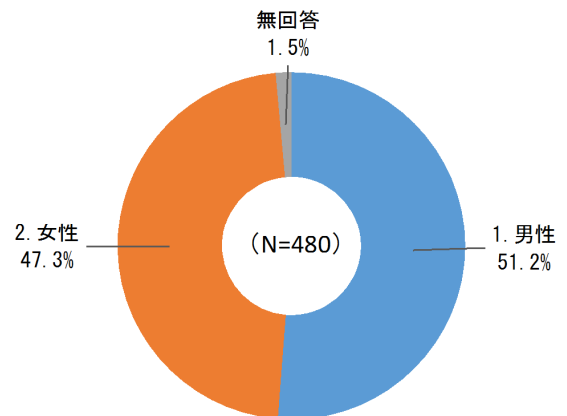
2. (回答者の) 性別

問2 あなたの性別を教えてください。(1つ選択して○印)

- 性別について全体では「男性」(51.2%)、「女性」(47.3%)となっている。
- 給水区分別にみても概ね同様な傾向である。

図表2 (回答者の) 性別<SA>

回答	回答数
1. 男性	246
2. 女性	227
無回答	7
合計	480

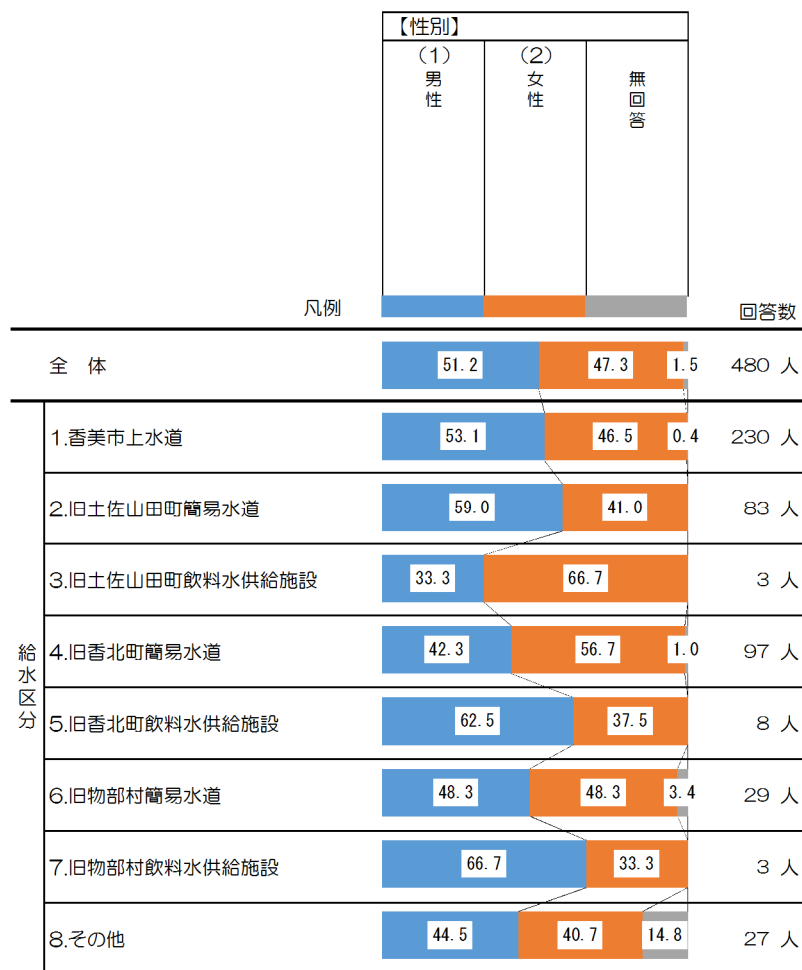


■クロス集計

問2 【性別】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 男性	122	53.1%	49	59.0%	1	33.3%	41	42.3%	5	62.5%	14	48.3%	2	66.7%	12	44.5%
2. 女性	107	46.5%	34	41.0%	2	66.7%	55	56.7%	3	37.5%	14	48.3%	1	33.3%	11	40.7%
無回答	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	4	14.8%
有効回答数	229	99.6%	83	100.0%	3	100.0%	96	99.0%	8	100.0%	28	96.6%	3	100.0%	23	85.2%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問2 【性別】給水区分別グラフ



グラフ単位：(%)

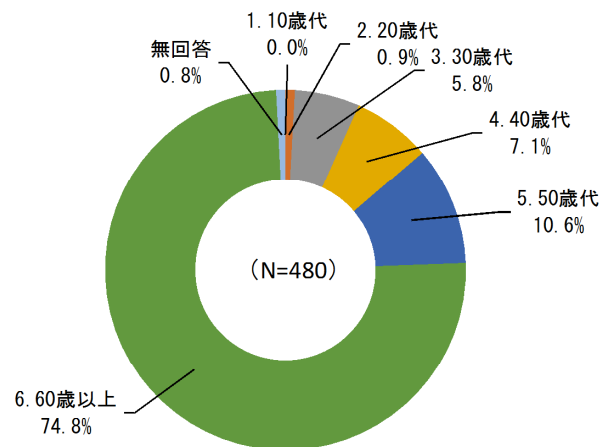
3. (回答者の) 年代

問3 あなたの年代は次のどれですか。(1つ選択して○印)

- 年代について全体では「60歳以上」(74.8%)が最も多く、次いで「50歳以上」(10.6%)、「40歳以上」(7.1%)の順となっている。
- 給水区分別にみても概ね同様な傾向である。

図表3 (回答者の) 年代<SA>

回答	回答数
1. 10歳代	0
2. 20歳代	4
3. 30歳代	28
4. 40歳代	34
5. 50歳代	51
6. 60歳以上	359
無回答	4
合計	480

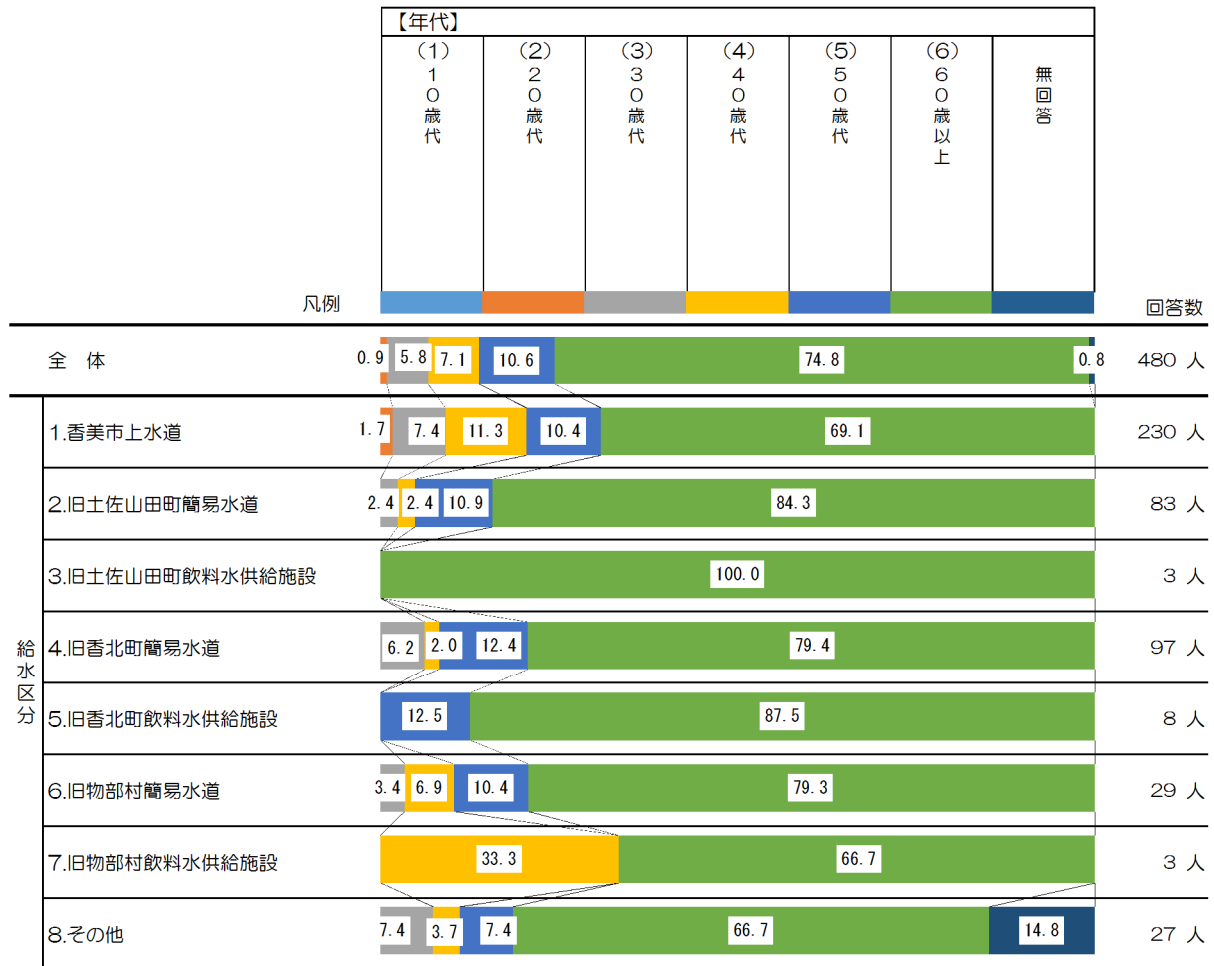


■クロス集計

問3【年代】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 10歳代	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2. 20歳代	4	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 30歳代	17	7.4%	2	2.4%	0	0.0%	6	6.2%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	2	7.4%
4. 40歳代	26	11.3%	2	2.4%	0	0.0%	2	2.0%	0	0.0%	2	6.9%	1	33.3%	1	3.7%
5. 50歳代	24	10.4%	9	10.9%	0	0.0%	12	12.4%	1	12.5%	3	10.4%	0	0.0%	2	7.4%
6. 60歳以上	159	69.1%	70	84.3%	3	100.0%	77	79.4%	7	87.5%	23	79.3%	2	66.7%	18	66.7%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	14.8%
有効回答数	230	100.0%	83	100.0%	3	100.0%	97	100.0%	8	100.0%	29	100.0%	3	100.0%	23	85.2%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問3【年代】給水区分別グラフ



グラフ単位：(%)

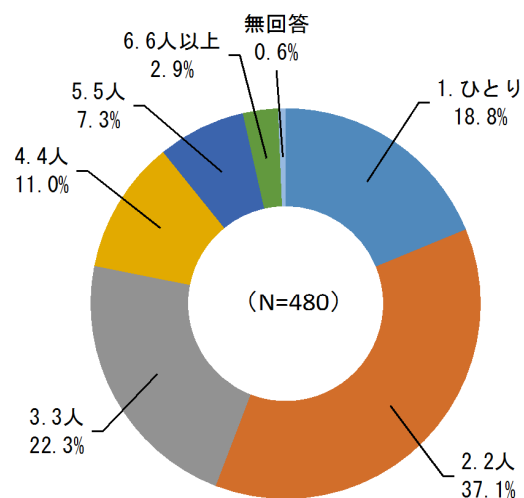
4. (回答者の) 同居世帯人数

問 4 同居世帯人数は、あなたも含めて何人ですか？（1 つ選択して○印）

- 同居世帯人数について全体では「2 人」(37.1%) が最も多く、次いで「3 人」(22.3%)、「ひとり」(18.8%) の順となっている。
- 【平成 28 年 国民生活基礎調査の概況】で公表されている「65 歳以上の者のいる世帯の世帯構造の年次推移」とも同じ傾向である。
- 給水区分別にみても同じ傾向であって、「ひとり」「2 人」「3 人」で全体の約 80% を占める。

図表 4 (回答者の) 同居世帯人数<SA>

回答	回答数
1. ひとり	90
2. 2人	178
3. 3人	107
4. 4人	53
5. 5人	35
6. 6人以上	14
無回答	3
合計	480

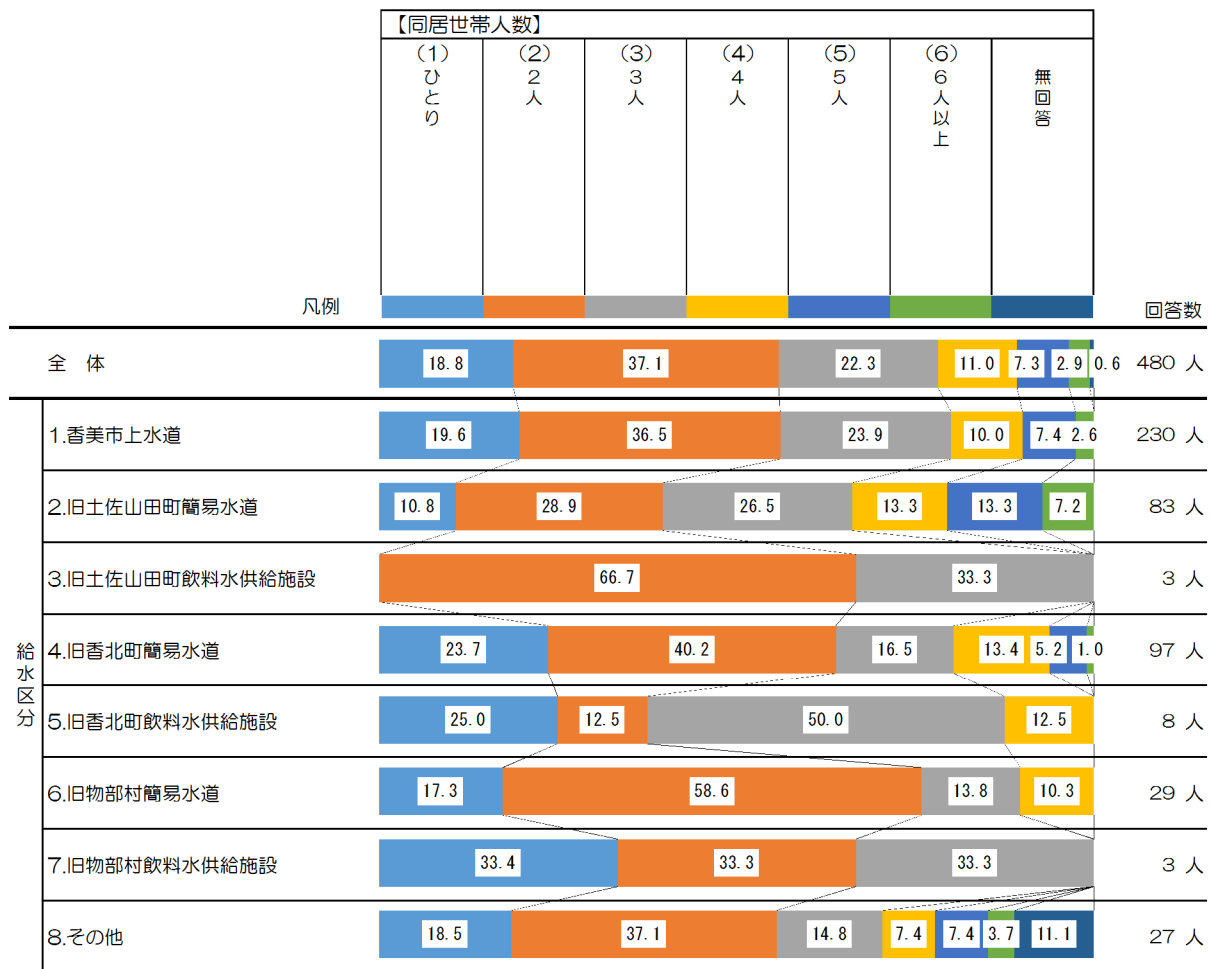


■クロス集計

問 4【同居世帯人数】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. ひとり	45	19.6%	9	10.8%	0	0.0%	23	23.7%	2	25.0%	5	17.3%	1	33.4%	5	18.5%
2. 2人	84	36.5%	24	28.9%	2	66.7%	39	40.2%	1	12.5%	17	58.6%	1	33.3%	10	37.1%
3. 3人	55	23.9%	22	26.5%	1	33.3%	16	16.5%	4	50.0%	4	13.8%	1	33.3%	4	14.8%
4. 4人	23	10.0%	11	13.3%	0	0.0%	13	13.4%	1	12.5%	3	10.3%	0	0.0%	2	7.4%
5. 5人	17	7.4%	11	13.3%	0	0.0%	5	5.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.4%
6. 6人以上	6	2.6%	6	7.2%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.7%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	11.1%
有効回答数	230	100.0%	83	100.0%	3	100.0%	97	100.0%	8	100.0%	29	100.0%	3	100.0%	24	88.9%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問 4【同居世帯人数】給水区分別グラフ



グラフ単位：(%)

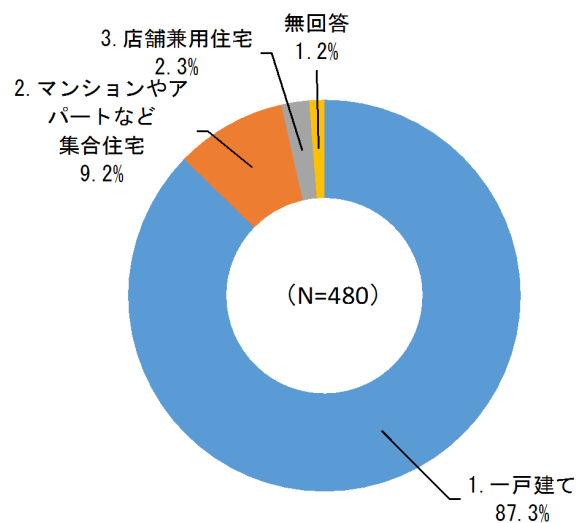
5. (回答者の) 住居種類

問5 現在お住いのお宅について教えてください。(1つ選択して○印)

- 住居種類について全体では「一戸建て」(87.3%)が最も多く、次いで「マンションやアパートなど集合住宅」(9.2%)、「店舗兼住宅」(2.3%)の順となっている。
- 給水区分別にみても概ね同様な傾向である。

図表5 (回答者の) 住居種類<SA>

回答	回答数
1. 一戸建て	419
2. マンションやアパートなど集合住宅	44
3. 店舗兼用住宅	11
無回答	6
合計	480

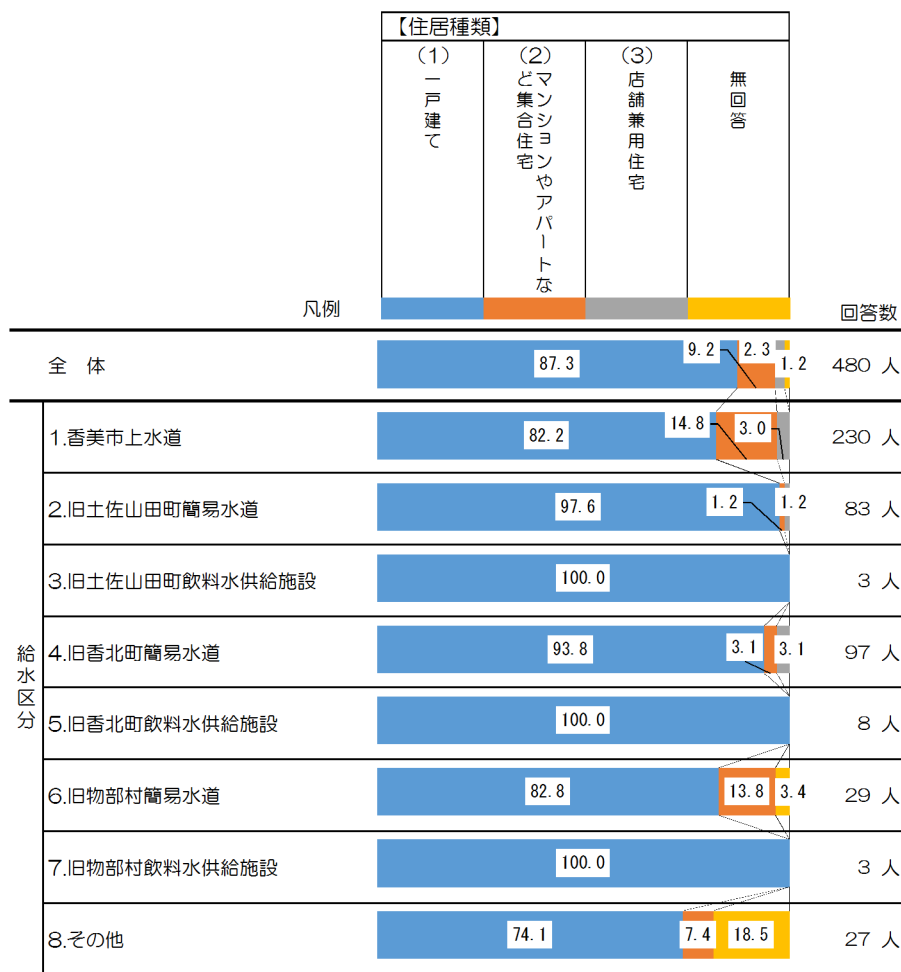


■クロス集計

問5【住居種類】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 一戸建て	189	82.2%	81	97.6%	3	100.0%	91	93.8%	8	100.0%	24	82.8%	3	100.0%	20	74.1%
2. マンションやアパートなど集合住宅	34	14.8%	1	1.2%	0	0.0%	3	3.1%	0	0.0%	4	13.8%	0	0.0%	2	7.4%
3. 店舗兼用住宅	7	3.0%	1	1.2%	0	0.0%	3	3.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	5	18.5%
有効回答数	230	100.0%	83	100.0%	3	100.0%	97	100.0%	8	100.0%	28	96.6%	3	100.0%	22	81.5%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問5【住居種類】給水区分別グラフ



グラフ単位：(%)

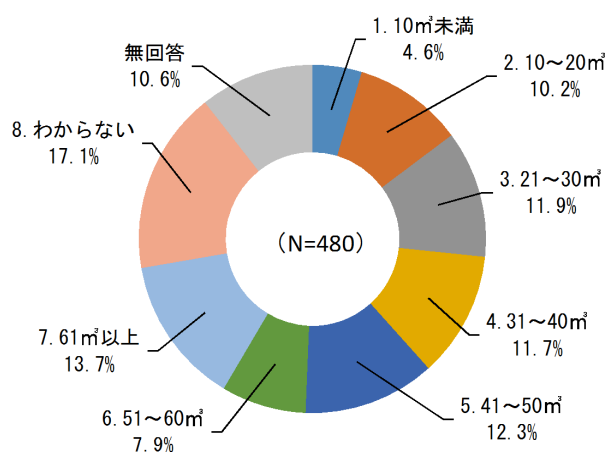
6. (回答者の) 使用水量

問6 検針(2ヶ月毎)月の使用水量はどのぐらいですか?(1つ選択して○印)

- 使用水量について全体では「わからない」(17.1%)が最も多く、次いで「61 m³」(13.7%)、「41～50 m³」(12.3%)、「21～30 m³」(11.9%)、「31～40 m³」(11.7%)の順となっている。
- 給水区分別にみても少数回答地域を除いて、概ね同様な傾向である。

図表6 (回答者の) 使用水量<SA>

回答	回答数
1. 10m ³ 未満	22
2. 10～20m ³	49
3. 21～30m ³	57
4. 31～40m ³	56
5. 41～50m ³	59
6. 51～60m ³	38
7. 61m ³ 以上	66
8. わからない	82
無回答	51
合計	480

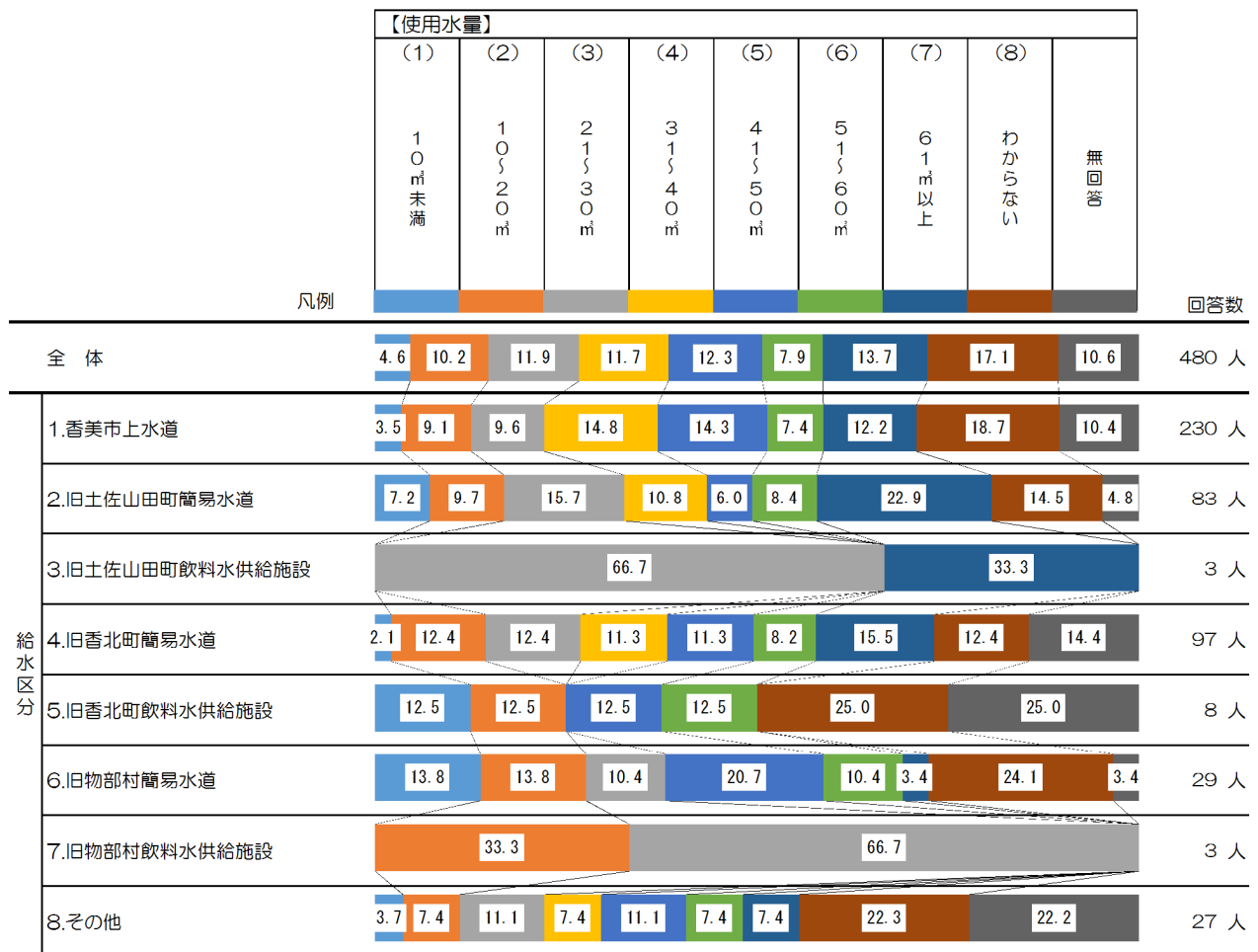


■クロス集計

問6【使用水量】給水区別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 10m3未満	8	3.5%	6	7.2%	0	0.0%	2	2.1%	1	12.5%	4	13.8%	0	0.0%	1	3.7%
2. 10～20m3	21	9.1%	8	9.7%	0	0.0%	12	12.4%	1	12.5%	4	13.8%	1	33.3%	2	7.4%
3. 21～30m3	22	9.6%	13	15.7%	2	66.7%	12	12.4%	0	0.0%	3	10.4%	2	66.7%	3	11.1%
4. 31～40m3	34	14.8%	9	10.8%	0	0.0%	11	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	7.4%
5. 41～50m3	33	14.3%	5	6.0%	0	0.0%	11	11.3%	1	12.5%	6	20.7%	0	0.0%	3	11.1%
6. 51～60m3	17	7.4%	7	8.4%	0	0.0%	8	8.2%	1	12.5%	3	10.4%	0	0.0%	2	7.4%
7. 61m3以上	28	12.2%	19	22.9%	1	33.3%	15	15.5%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	2	7.4%
8. わからない	43	18.7%	12	14.5%	0	0.0%	12	12.4%	2	25.0%	7	24.1%	0	0.0%	6	22.3%
無回答	24	10.4%	4	4.8%	0	0.0%	14	14.4%	2	25.0%	1	3.4%	0	0.0%	6	22.2%
有効回答数	206	89.6%	79	95.2%	3	100.0%	83	85.6%	6	75.0%	28	96.6%	3	100.0%	21	77.8%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問6【使用水量】給水区別グラフ



グラフ単位：(%)

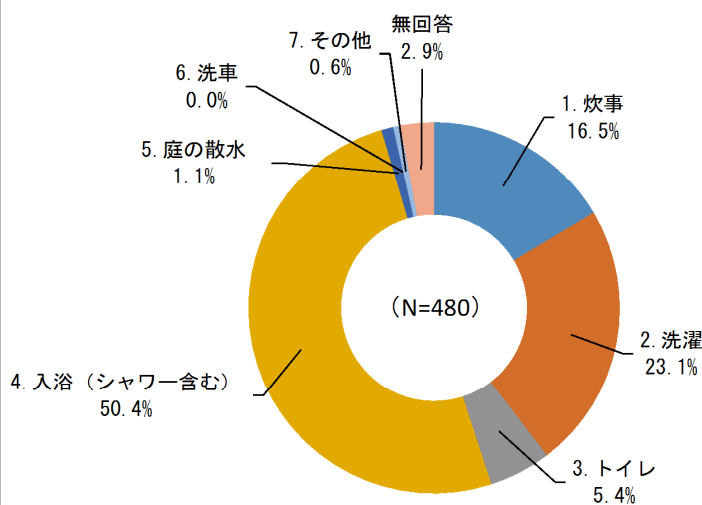
7. (回答者の) 使用水量が一番多い行動

問7 水の使用水量が一番多いと思うのは、次のうちどれですか？(1つ選択して○印)

- 使用水量が一番多い行動について全体では「入浴(シャワーも含む)」(50.4%)が最も多く、次いで「洗濯」(23.1%)、「炊事」(16.5%)の順となっている。
- 給水区分別にみても概ね同様な傾向である。

図表7 (回答者の) 使用水量が一番多い行動<SA>

回答	回答数
1. 炊事	79
2. 洗濯	111
3. トイレ	26
4. 入浴(シャワー含む)	242
5. 庭の散水	5
6. 洗車	0
7. その他	3
無回答	14
合計	480



7.その他(具体的に)

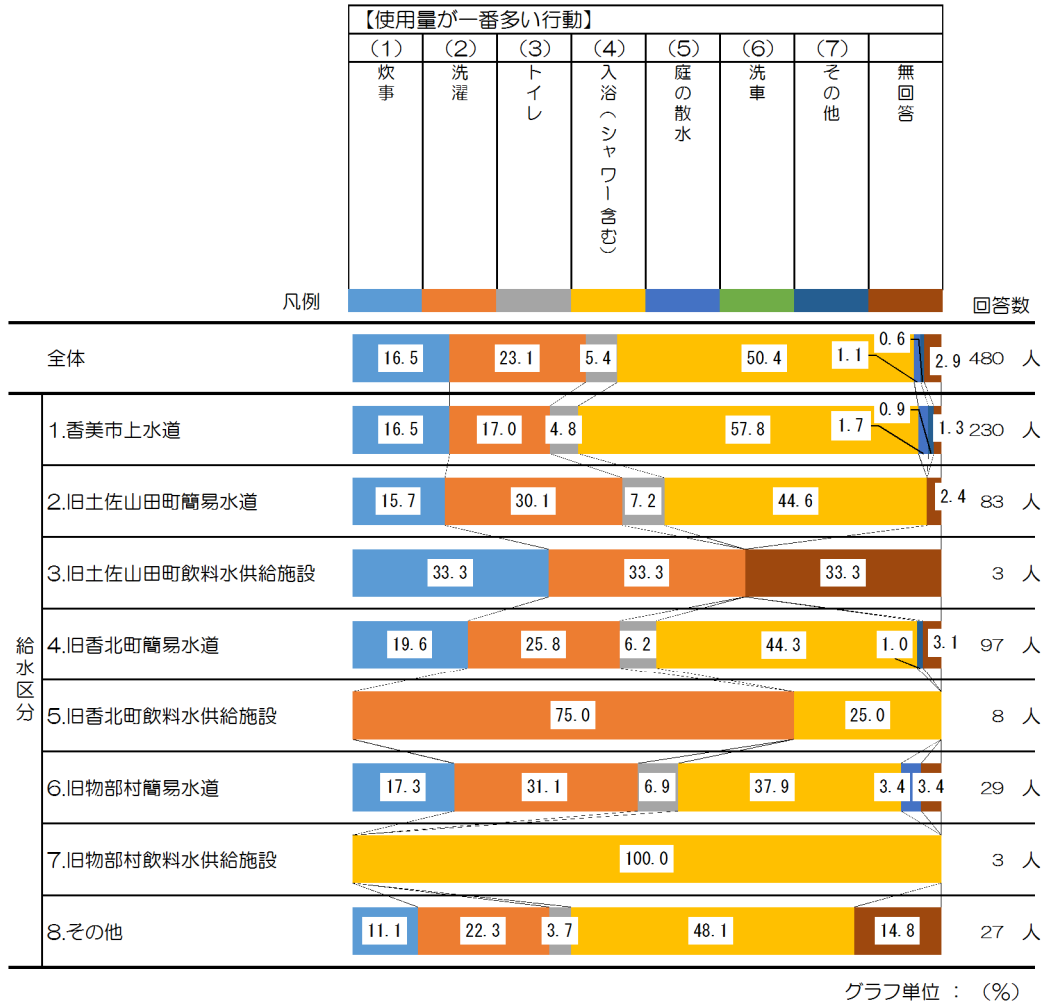
- ・使用なし
- ・店
- ・農作業のネギ洗い

■クロス集計

問7【使用量が一番多い行動】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 炊事	38	16.5%	13	15.7%	1	33.3%	19	19.6%	0	0.0%	5	17.3%	0	0.0%	3	11.1%
2. 洗濯	39	17.0%	25	30.1%	1	33.3%	25	25.8%	6	75.0%	9	31.1%	0	0.0%	6	22.3%
3. トイレ	11	4.8%	6	7.2%	0	0.0%	6	6.2%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	1	3.7%
4. 入浴 (シャワー含む)	133	57.8%	37	44.6%	0	0.0%	43	44.3%	2	25.0%	11	37.9%	3	100.0%	13	48.1%
5. 庭の散水	4	1.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	0	0.0%
6. 洗車	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
7. その他	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	3	1.3%	2	2.4%	1	33.3%	3	3.1%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	4	14.8%
有効回答数	227	98.7%	81	97.6%	2	66.7%	94	96.9%	8	100.0%	28	96.6%	3	100.0%	23	85.2%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問7【使用量が一番多い行動】給水区分別グラフ



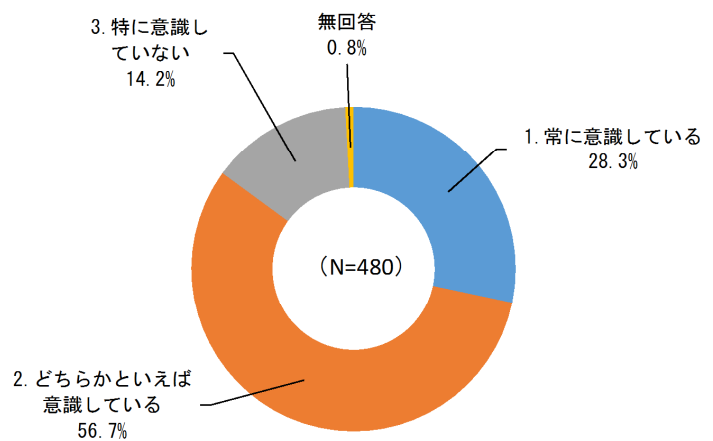
8. (回答者の) 節水意識

問8 水道を使用するにあたり、節水を意識していますか？(1つ選択して○印)

- 節水意識について全体では「どちらかといえば意識している」(56.7%)が最も多く、次いで「常に意識している」(28.3%)、「特に意識していない」(14.2%)の順となっている。
- 給水区分別にみても、同じ傾向である。

図表8 (回答者の) 節水意識<SA>

回答	回答数
1. 常に意識している	136
2. どちらかといえば意識している	272
3. 特に意識していない	68
無回答	4
合計	480



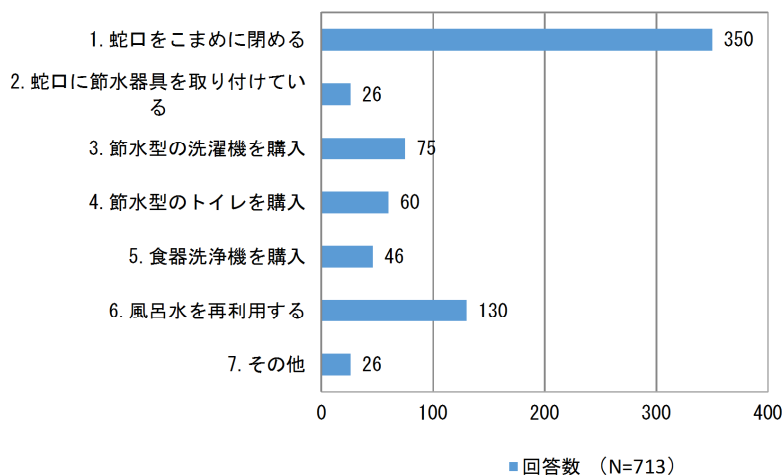
9. 8で意識していると答えた取組

問9 問8で「1.常に意識している」「2.どちらかといえば意識している」と回答された方にお聞きします。具体的な節水方法についてあてはまるものを選んでください。(あてはまるものすべてに○印)

- 節水を意識していると答えた取組みについて全体では「蛇口をこまめに閉める」(350件)が最も多く、次いで「風呂水を再利用する」(130件)、「節水型の洗濯機を購入」(75件)の順となっている。
- 給水区分別にみても同じ傾向である。

図表9 節水を意識していると答えた取組み<OMA>

回答	回答数
1. 蛇口をこまめに閉める	350
2. 蛇口に節水器具を取り付けている	26
3. 節水型の洗濯機を購入	75
4. 節水型のトイレを購入	60
5. 食器洗浄機を購入	46
6. 風呂水を再利用する	130
7. その他	26
合計	713



7.その他（具体的に）

- お米をといだ水は、花、野菜にかけている。
- 池で洗う。
- 清潔にしたいのでよく使います。
- 山の水を使う。
- 早めに止めるようにする。
- 使用した水（米のとぎ汁）を花なんかにかける。
- 庭の散水用に雨水を 300L 溜めている。
- なるべく井戸水を使う。
- 浴槽へ入れる水（湯水）の量を少なくしている。
- シャワー使用時、全開にしない。
- 節水型のシャワー
- 洗濯をまとめて洗うようにしている。
- 谷川の水を洗い物（いろいろ）や植木や花の散水に利用している。
- 風呂水はおトイレに流している。
- 外回り（池の水・浄化槽・庭の散水は川の水を引き込んで利用）
- 洗濯、トイレ、蛇口の節水器具がないので①まとめて洗たく②トイレは「ガン」で流す③洗い水は散水に使う。
- できるだけ、シャワーにする。
- 風呂水を少なくしている。
- 山から出ている水を炊事以外に使っています。
- 蛇口を全開にせずに使用する。
- 井戸水使用（畑、庭散水）
- 地下水を外と中の洗い物のみ使用している。
- 雨水利用、洗剤を毎回使用しないで手洗いし残りの水を再利用

■クロス集計

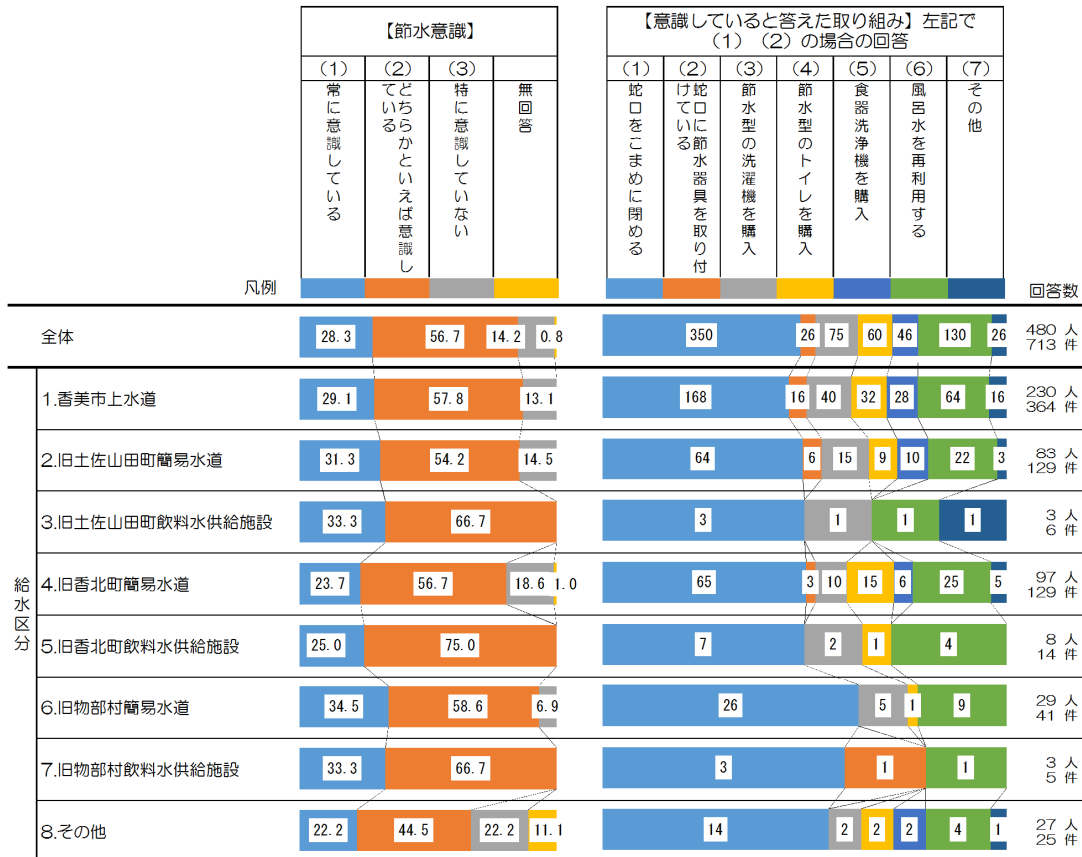
問8【節水意識】給水区分別集計表

回答	1.香美市 上水道		2.旧土佐山田町 簡易水道		3.旧土佐山田町 飲料水供給施設		4.旧香北町 簡易水道		5.旧香北町 飲料水供給施設		6.旧物部村 簡易水道		7.旧物部村 飲料水供給施設		8.その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1.常に意識している	67	29.1%	26	31.3%	1	33.3%	23	23.7%	2	25.0%	10	34.5%	1	33.3%	6	22.2%
2.どちらかといえば意識している	133	57.8%	45	54.2%	2	66.7%	55	56.7%	6	75.0%	17	58.6%	2	66.7%	12	44.5%
3.特に意識していない	30	13.1%	12	14.5%	0	0.0%	18	18.6%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	6	22.2%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	11.1%
有効回答数	230	100.0%	83	100.0%	3	100.0%	96	99.0%	8	100.0%	29	100.0%	3	100.0%	24	88.9%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問9【意識していると答えた取り組み】給水区分別集計表

回答	1.香美市 上水道		2.旧土佐山田町 簡易水道		3.旧土佐山田町 飲料水供給施設		4.旧香北町 簡易水道		5.旧香北町 飲料水供給施設		6.旧物部村 簡易水道		7.旧物部村 飲料水供給施設		8.その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1.蛇口をこまめに閉める	168	46.1%	64	49.6%	3	50.0%	65	50.4%	7	50.0%	26	63.4%	3	60.0%	14	56.0%
2.蛇口に節水器具を取り付けている	16	4.4%	6	4.6%	0	0.0%	3	2.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
3.節水型の洗濯機を購入	40	11.0%	15	11.6%	1	16.6%	10	7.7%	2	14.3%	5	12.2%	0	0.0%	2	8.0%
4.節水型のトイレを購入	32	8.8%	9	7.0%	0	0.0%	15	11.6%	1	7.1%	1	2.4%	0	0.0%	2	8.0%
5.食器洗浄機を購入	28	7.7%	10	7.8%	0	0.0%	6	4.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	8.0%
6.風呂水を再利用する	64	17.6%	22	17.1%	1	16.7%	25	19.4%	4	28.6%	9	22.0%	1	20.0%	4	16.0%
7.その他	16	4.4%	3	2.3%	1	16.7%	5	3.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	4.0%
有効回答数	364	100.0%	129	100.0%	6	100.0%	129	100.0%	14	100.0%	41	100.0%	5	100.0%	25	100.0%
合計	364	-	129	-	6	-	129	-	14	-	41	-	5	-	25	-

問8、問9 給水区分別グラフ



グラフ単位：(%) ※回答者数 上段：節水意識、下段：意識していると答えた取り組み

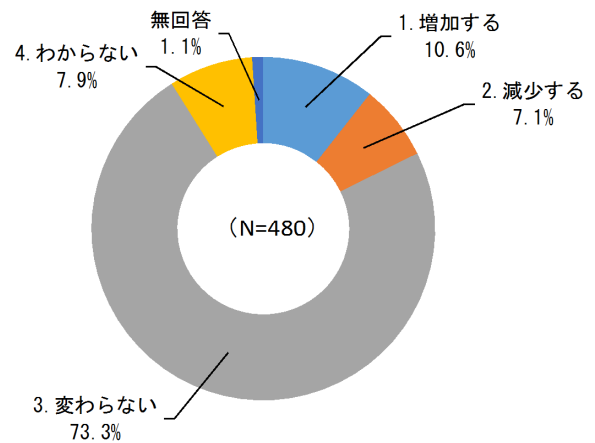
10. 今後の使用水量の予測

問 10 ご自宅では、今後、水の使用量がどのようになると思いますか？（1つ選択して○印）

- 今後の使用水量の予測について全体では「変わらない」（73.3%）が最も多く、次いで「増加する」（10.6%）、「わからない」（7.9%）、「減少する」（7.1%）の順となっている。
- 給水区分別にみても同じ傾向である。

図表 10 （回答者の）今後の使用水量の予測<SA>

回答	回答数
1. 増加する	51
2. 減少する	34
3. 変わらない	352
4. わからない	38
無回答	5
合計	480



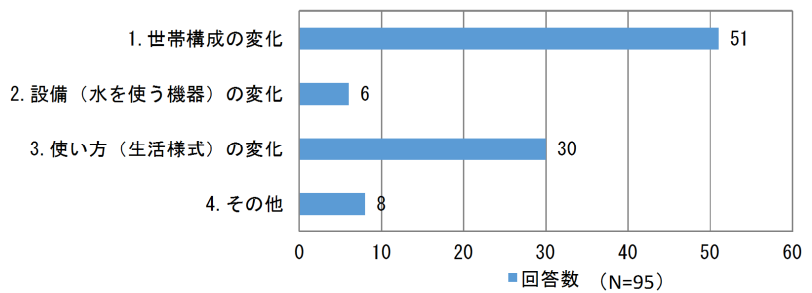
11. 10で増加又は減少すると答えた要因

問10で「1.増加する」「2.減少する」と回答された方にお聞きします。使用量が増加又は減少する理由は何でしょうか？（あてはまるものすべてに○印）

- 使用水量増減の要因について全体では「世帯構成の変化」(51件)が最も多く、次いで「使い方(生活様式)の変化」(30件)、「その他」(8件)、「設備(水を使う機器)の変化」(6件)の順となっている。
- 給水区分別にみても回答が少ない給水区分を除き同じ傾向である。

図表 11 使用水量増加減少の要因<OMA>

回答	回答数
1. 世帯構成の変化	51
2. 設備(水を使う機器)の変化	6
3. 使い方(生活様式)の変化	30
4. その他	8
合計	95



4. その他(具体的に)

- ・子供たちが成長して、洗濯も増えると思うので
- ・引っ越しして下水道があるため
- ・仕事の減少
- ・シャワー使用時間増加
- ・世帯人数2人で使用水量多いのにビックリしました。
- ・自分で何もできなくなった時
- ・夏になり暑くなるから
- ・7月末、(養)白寿荘へ入所予定

■クロス集計

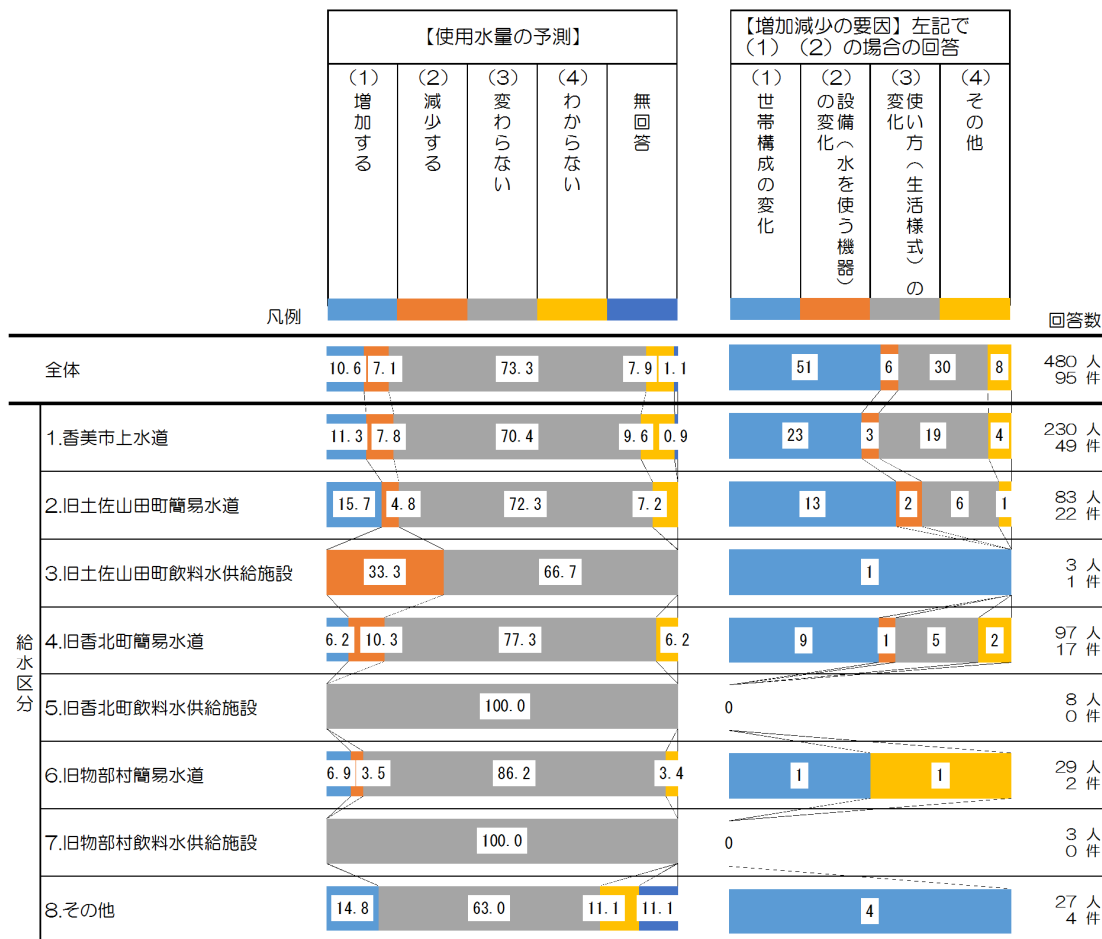
問 10【使用水量の予測】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 増加する	26	11.3%	13	15.7%	0	0.0%	6	6.2%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	4	14.8%
2. 減少する	18	7.8%	4	4.8%	1	33.3%	10	10.3%	0	0.0%	1	3.5%	0	0.0%	0	0.0%
3. 変わらない	162	70.4%	60	72.3%	2	66.7%	75	77.3%	8	100.0%	25	86.2%	3	100.0%	17	63.0%
4. わからない	22	9.6%	6	7.2%	0	0.0%	6	6.2%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%	3	11.1%
無回答	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	11.1%
有効回答数	228	99.1%	83	100.0%	3	100.0%	97	100.0%	8	100.0%	29	100.0%	3	100.0%	24	88.9%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問 11【増加減少の要因】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 世帯構成の変化	23	46.9%	13	59.1%	1	100.0%	9	52.9%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	4	100.0%
2. 設備（水を使う機器）の変化	3	6.1%	2	9.1%	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3. 使い方（生活様式）の変化	19	38.8%	6	27.3%	0	0.0%	5	29.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4. その他	4	8.2%	1	4.5%	0	0.0%	2	11.8%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
有効回答数	49	100.0%	22	100.0%	1	100.0%	17	100.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	4	100.0%
合計	49	-	22	-	1	-	17	-	0	-	2	-	0	-	4	-

問 10、問 11 給水区分別グラフ



グラフ単位：（％） ※回答者数 上段：使用水量の予測、下段：増加減少の要因

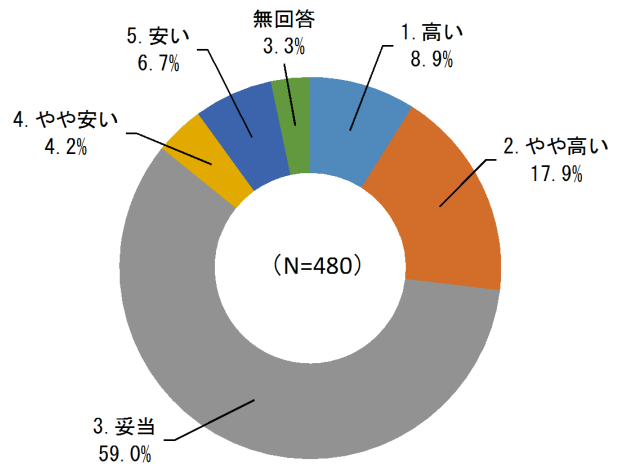
12. 水道料金

問 12 水道料金を、電気やガスの料金と比べて、どのように思いますか？（1つ選択して○印）

- 水道料金について全体では「妥当」(59.0%) が最も多く、次いで「やや高い」(17.9%)、「高い」(8.9%)、「安い」(6.7%)、「やや安い」(4.2%) の順となっている。
- 給水区分別にみても同じ傾向である。
- 「高い」「やや高い」で 26.8%、「妥当」「やや安い」「安い」で 69.9%を占める。

図表 12 水道料金<SA>

回答	回答数
1. 高い	43
2. やや高い	86
3. 妥当	283
4. やや安い	20
5. 安い	32
無回答	16
合計	480



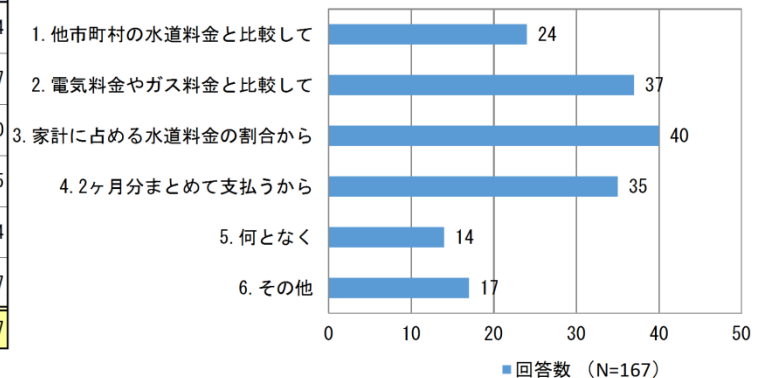
13. 12 で高い又はやや高いと答えた理由

問 13 問 12 で「1.高い」「2.やや高い」と回答された方にお聞きします。高いと考える理由に当てはまるものを選んでください。(あてはまるものすべてに○印)

- 高いと考えた理由について全体では「家計に占める水道料金の割合から」(40 件)が最も多く、次いで「電気料金やガス料金と比較して」(37 件)、「2 ヶ月分まとめて支払うから」(35 件)、「他市町村の水道料金と比較して」(24 件)の順となっている。
- 給水区分別にみても回答が少ない給水区分を除き同じ傾向である。

図表 13 水道料金が低いと答えた理由<OMA>

回答	回答数
1. 他市町村の水道料金と比較して	24
2. 電気料金やガス料金と比較して	37
3. 家計に占める水道料金の割合から	40
4. 2ヶ月分まとめて支払うから	35
5. 何となく	14
6. その他	17
合計	167



6.その他(具体的に)

- ・基本料金以上使うことがないから。
- ・下水道と合わせると高く感じる。
- ・合併前より高くなった。
- ・下水道代の倍化
- ・1人暮らしの為
- ・下水道が高い。
- ・下水道を使用しているから・・・未使用の家庭と比較して
- ・φ数によって料金が決まるのではなく、使用料で水道料を決めてもらえたら良いのでは？宅地引き込みの15φ-20φ、25φの料金差額は、最初に宅地引き込む時に、負担金とかで処理したら良いのではないかなと？水を多く使う為に大きいφ数を引き込むのですから。
- ・生活になくてはならない物だから。
- ・水圧が低く使いにくい。
- ・ライフラインはより安くして欲しい。
- ・浄化槽から下水道に切りかえる工事費が高い。
- ・下水道量がプラスされるから。
- ・水は生きていくために最低限のものだからもう少し安くてもいいかな？
- ・他の市町村はすごく安い。上下水道だけど、トイレ以外の水はそのままでいいので、別にして欲しい。
- ・水道だけなら普通かもですが、下水道がそれ以上にかかるのがとても高いですが下水道は

どのような計算になっているのでしょうか？

■クロス集計

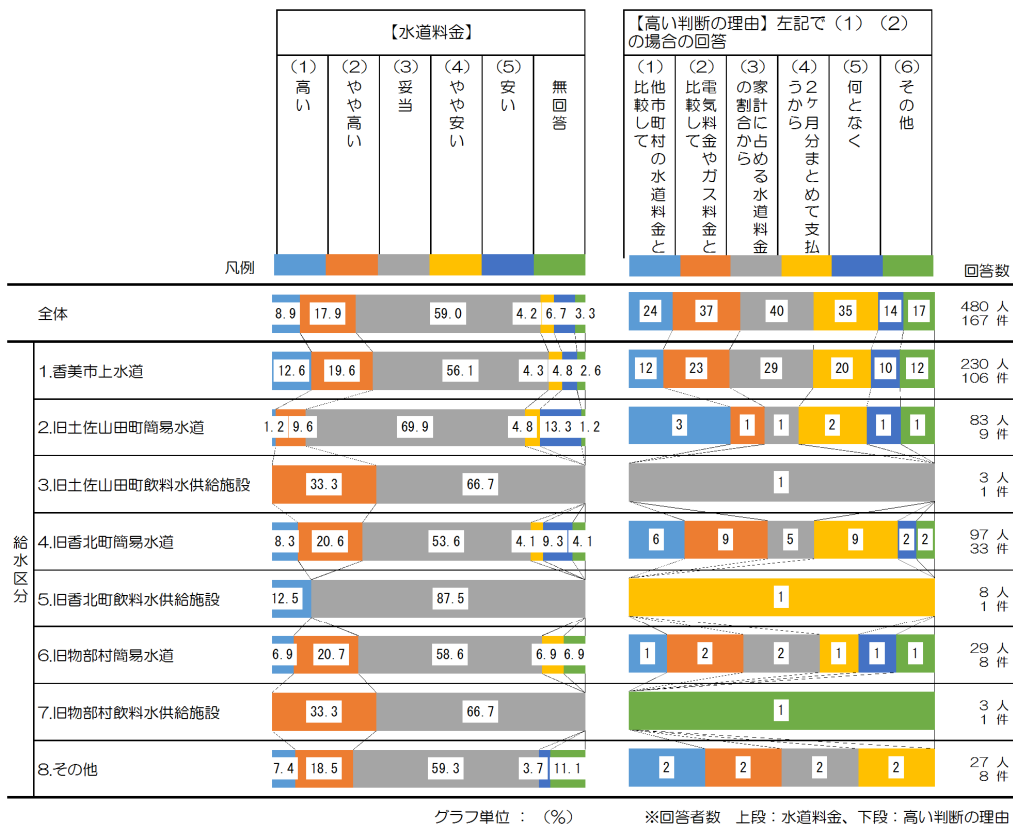
問 12【水道料金】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 高い	29	12.6%	1	1.2%	0	0.0%	8	8.3%	1	12.5%	2	6.9%	0	0.0%	2	7.4%
2. やや高い	45	19.6%	8	9.6%	1	33.3%	20	20.6%	0	0.0%	6	20.7%	1	33.3%	5	18.5%
3. 妥当	129	56.1%	58	69.9%	2	66.7%	52	53.6%	7	87.5%	17	58.6%	2	66.7%	16	59.3%
4. やや安い	10	4.3%	4	4.8%	0	0.0%	4	4.1%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	0	0.0%
5. 安い	11	4.8%	11	13.3%	0	0.0%	9	9.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.7%
無回答	6	2.6%	1	1.2%	0	0.0%	4	4.1%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%	3	11.1%
有効回答数	224	97.4%	82	98.8%	3	100.0%	93	95.9%	8	100.0%	27	93.1%	3	100.0%	24	88.9%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問 13【高い判断の理由】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 他市町村の水道料金と比較して	12	11.3%	3	33.4%	0	0.0%	6	18.2%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	2	25.0%
2. 電気料金やガス料金と比較して	23	21.7%	1	11.1%	0	0.0%	9	27.3%	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%	2	25.0%
3. 家計に占める水道料金の割合から	29	27.4%	1	11.1%	1	100.0%	5	15.1%	0	0.0%	2	25.0%	0	0.0%	2	25.0%
4. 2ヶ月分まとめて支払うから	20	18.9%	2	22.2%	0	0.0%	9	27.3%	1	100.0%	1	12.5%	0	0.0%	2	25.0%
5. 何となく	10	9.4%	1	11.1%	0	0.0%	2	6.0%	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	0	0.0%
6. その他	12	11.3%	1	11.1%	0	0.0%	2	6.1%	0	0.0%	1	12.5%	1	100.0%	0	0.0%
有効回答数	106	100.0%	9	100.0%	1	100.0%	33	100.0%	1	100.0%	8	100.0%	1	100.0%	8	100.0%
合計	106	-	9	-	1	-	33	-	1	-	8	-	1	-	8	-

問 12、問 13 給水区分別グラフ



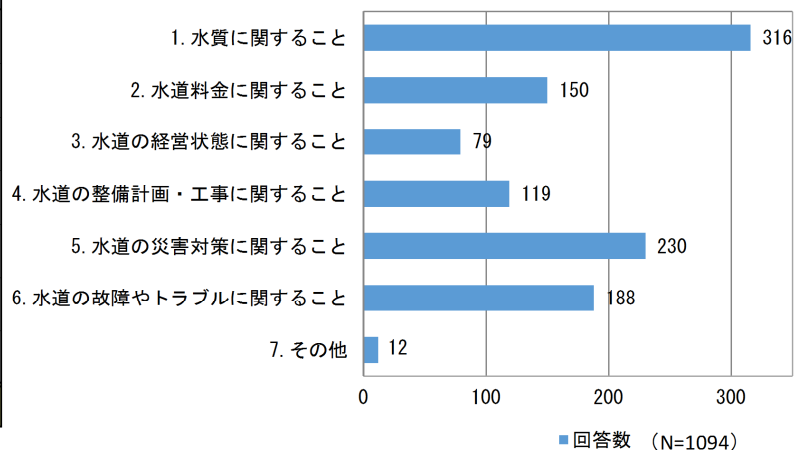
14. 水道に関するお知らせで知りたいこと

問 14 水道に関するお知らせで、どのようなことが知りたいですか？（あてはまるものを3つ選択して○印）

- 水道に関するお知らせについて全体では「水質に関すること」（316件）が最も多く、次に「水道の災害対策に関すること」（230件）、「水道の故障やトラブルに関すること」（188件）、「水道の料金に関すること」（150件）、「水道の整備計画・工事に関すること」（119件）、「水道の経営状態に関すること」（79件）の順となっている。
- 給水区分別にみても回答が少ない給水区分を除き同じ傾向である。

図表 14 水道に関するお知らせで知りたいこと<3MA>

回答	回答数
1. 水質に関すること	316
2. 水道料金に関すること	150
3. 水道の経営状態に関すること	79
4. 水道の整備計画・工事に関すること	119
5. 水道の災害対策に関すること	230
6. 水道の故障やトラブルに関すること	188
7. その他	12
合計	1094



7.その他（具体的に）

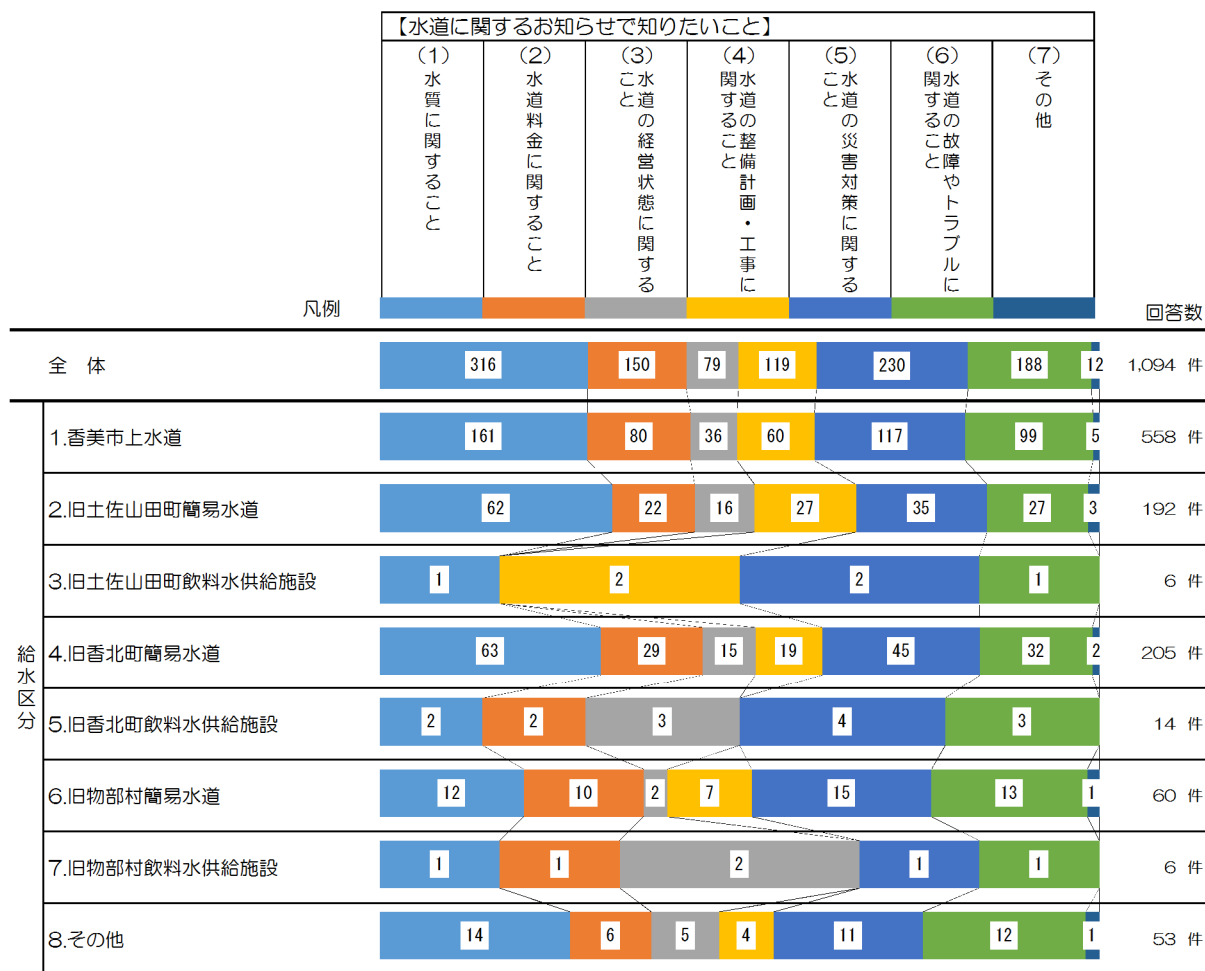
- ・ 節水方法（良い方法）について
- ・ 水もれ時、下水道・水道の設計図が役所に届けられてなかった。そんな時の工事について（場所がわからなかった）
- ・ 水道管が鉄なのでフロ工事をするとき大変そうだった（?）
- ・ お知らせの時、節水方法など掲示して水の大切さを啓発する事をお願いしたいです。
- ・ 事業者さんに差があるのでキチンとした業者を知りたい。ダメな所には認可しないでほしいです。
- ・ 特になし

■クロス集計

問 14【水道に関するお知らせで知りたいこと】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 水質に関すること	161	28.8%	62	32.3%	1	16.7%	63	30.7%	2	14.3%	12	20.0%	1	16.7%	14	26.4%
2. 水道料金に関すること	80	14.3%	22	11.4%	0	0.0%	29	14.1%	2	14.3%	10	16.6%	1	16.6%	6	11.3%
3. 水道の経営状態に関すること	36	6.5%	16	8.3%	0	0.0%	15	7.3%	3	21.4%	2	3.3%	2	33.3%	5	9.4%
4. 水道の整備計画・工事に関すること	60	10.8%	27	14.1%	2	33.3%	19	9.3%	0	0.0%	7	11.7%	0	0.0%	4	7.6%
5. 水道の災害対策に関すること	117	21.0%	35	18.2%	2	33.3%	45	22.0%	4	28.6%	15	25.0%	1	16.7%	11	20.8%
6. 水道の故障やトラブルに関すること	99	17.7%	27	14.1%	1	16.7%	32	15.6%	3	21.4%	13	21.7%	1	16.7%	12	22.6%
7. その他	5	0.9%	3	1.6%	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	1	1.7%	0	0.0%	1	1.9%
有効回答数	558	100.0%	192	100.0%	6	100.0%	205	100.0%	14	100.0%	60	100.0%	6	100.0%	53	100.0%
合計	558	-	192	-	6	-	205	-	14	-	60	-	6	-	53	-

問 14【水道に関するお知らせで知りたいこと】給水区分別グラフ



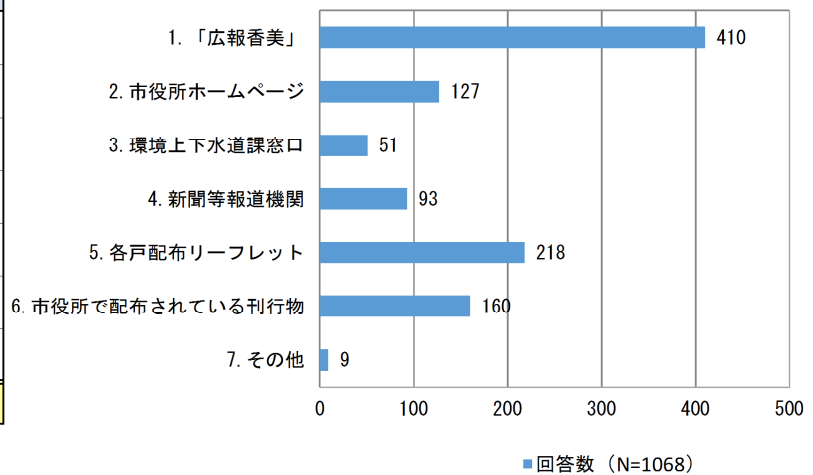
15. 情報の公開方法

問 15 水道に関する情報をお伝えする際には、どの媒体が適していると思いますか？（あてはまるものを3つ選択して○印）

- 水道に関する情報の知らせ方について全体では「広報香美」（410件）が最も多く、次に「各戸配布リーフレット」（218件）、「市役所で配布されている刊行物」（160件）、「市役所ホームページ」（127件）、「新聞等報道機関」（93件）、「環境上下水道課窓口」（51件）の順となっている。
- 給水区分別にみても回答が少ない給水区分を除き同じ傾向である。

図表 15 情報の公開方法<3MA>

回答	回答数
1. 「広報香美」	410
2. 市役所ホームページ	127
3. 環境上下水道課窓口	51
4. 新聞等報道機関	93
5. 各戸配布リーフレット	218
6. 市役所で配布されている刊行物	160
7. その他	9
合計	1068



7.その他

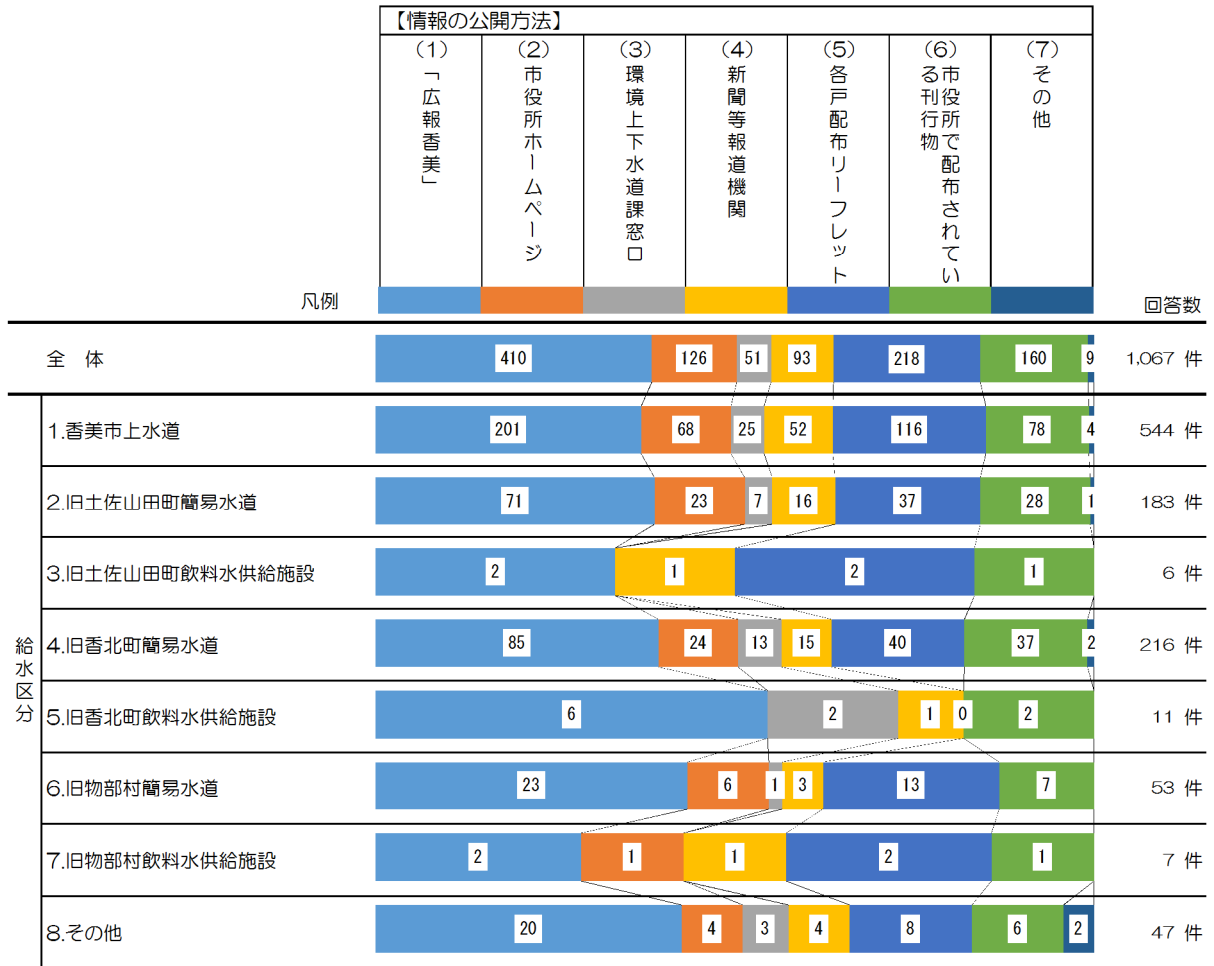
- ・公共の場にポスター
- ・放送
- ・こじゃんと
- ・テレビ
- ・特になし

■クロス集計

問 15【情報の公開方法】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 「広報香美」	201	37.0%	71	38.8%	2	33.3%	85	39.5%	6	54.5%	23	43.4%	2	28.5%	20	42.5%
2. 市役所ホームページ	68	12.5%	23	12.6%	0	0.0%	24	11.1%	0	0.0%	6	11.3%	1	14.3%	4	8.5%
3. 環境上下水道課窓口	25	4.6%	7	3.8%	0	0.0%	13	6.0%	2	18.2%	1	1.9%	0	0.0%	3	6.4%
4. 新聞等報道機関	52	9.6%	16	8.7%	1	16.7%	15	6.9%	1	9.1%	3	5.7%	1	14.3%	4	8.5%
5. 各戸配布リーフレット	116	21.3%	37	20.2%	2	33.3%	40	18.5%	0	0.0%	13	24.5%	2	28.6%	8	17.0%
6. 市役所で配布されている刊行物	78	14.3%	28	15.3%	1	16.7%	37	17.1%	2	18.2%	7	13.2%	1	14.3%	6	12.8%
7. その他	4	0.7%	1	0.6%	0	0.0%	2	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	4.3%
有効回答数	544	100.0%	183	100.0%	6	100.0%	216	100.0%	11	100.0%	53	100.0%	7	100.0%	47	100.0%
合計	544	-	183	-	6	-	216	-	11	-	53	-	7	-	47	-

問 15【情報の公開方法】給水区分別グラフ



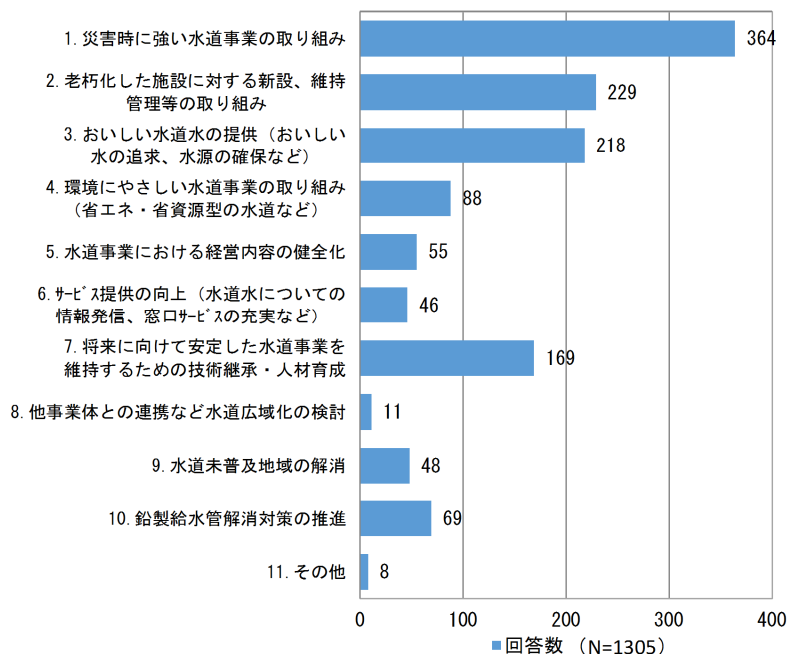
16. 水道事業で優先的に取りかかる課題

問 16 これからの香美市水道事業では、どの課題から優先的に取りかかるべきだとお考えですか？（あてはまるものを3つ選択して○印）

- 水道事業で優先されるべき取組について全体では「災害時に強い水道事業の取組み」（364件）が最も多く、次に、「老朽化した施設に対する新設、維持管理等の取組み」（229件）、「おいしい水道水の提供（おいしい水の追求、水源の確保など）」（218件）、「将来に向けて安定した水道事業を維持するための技術継承・人材育成」（169件）の順となっている。
- 給水区分別にみても回答が少ない給水区分を除き同じ傾向である。

図表 16 水道事業で優先的に取りかかる課題<3MA>

回答	回答数
1. 災害時に強い水道事業の取組み	364
2. 老朽化した施設に対する新設、維持管理等の取組み	229
3. おいしい水道水の提供（おいしい水の追求、水源の確保など）	218
4. 環境にやさしい水道事業の取組み（省エネ・省資源型水道など）	88
5. 水道事業における経営内容の健全化	55
6. サービス提供の向上（水道水についての情報発信、窓口サービスの充実など）	46
7. 将来に向けて安定した水道事業を維持するための技術継承・人材育成	169
8. 他事業体との連携など水道広域化の検討	11
9. 水道未普及地域の解消	48
10. 鉛製給水管解消対策の推進	69
11. その他	8
合計	1305



11. その他

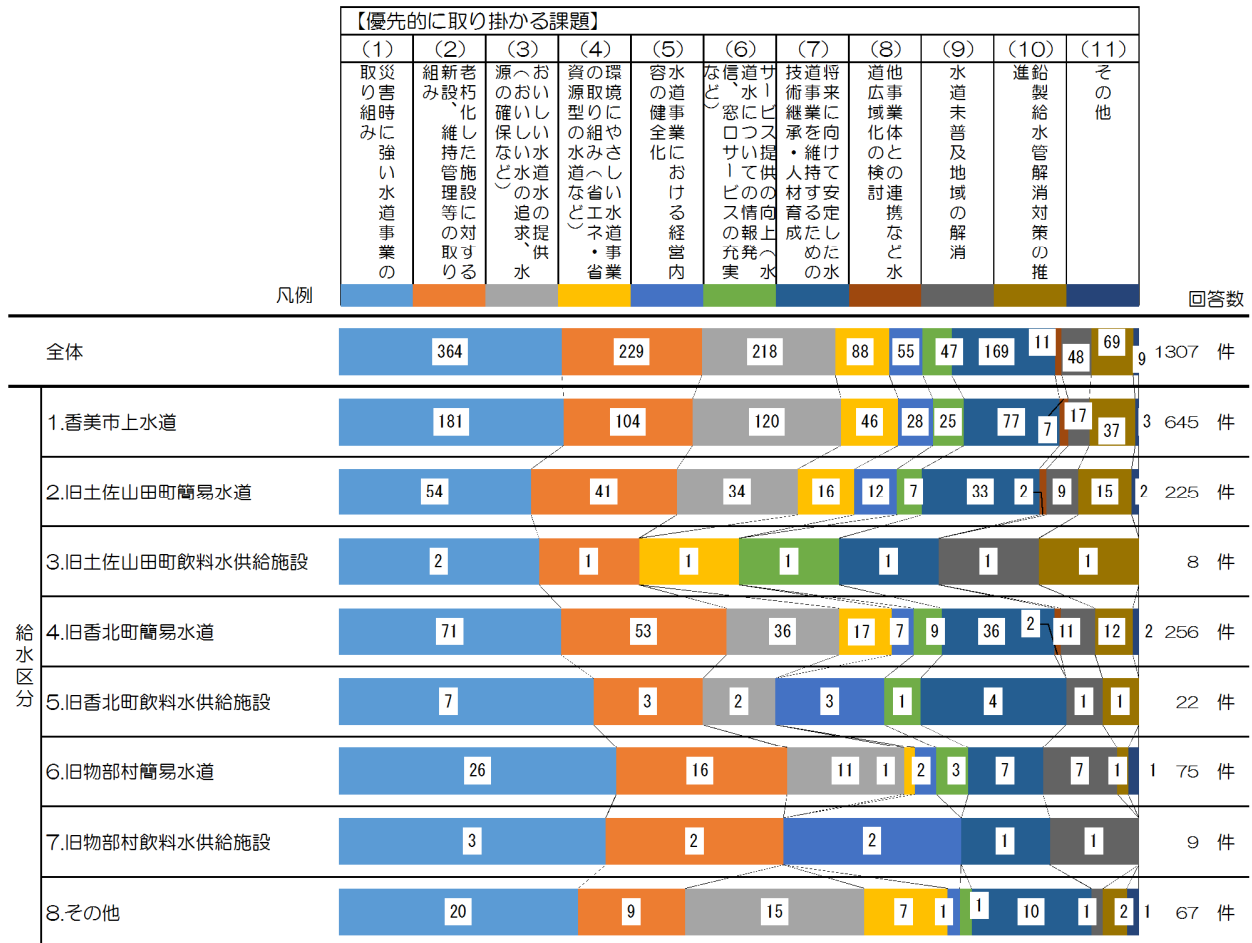
- ・ 水洗トイレを廃止すべき
- ・ 個人宅での井戸などの補助金
- ・ 下水道の整備
- ・ 安全な水質
- ・ 水道だけでなく、万一の為に地下水の利用設置（地域毎）等を総合的に有能業者含め、部署分けしないで統合一体化して欲しいと思います。効率化と人員削減
- ・ わからない
- ・ 特になし

■クロス集計

問 16【水道事業で優先的に取りかかる課題】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 災害時に強い水道事業の取り組み	181	28.1%	54	24.0%	2	25.0%	71	27.7%	7	31.8%	26	34.7%	3	33.4%	20	29.9%
2. 老朽化した施設に対する新設、維持管理等の取り組み	104	16.1%	41	18.2%	1	12.5%	53	20.7%	3	13.6%	16	21.4%	2	22.2%	9	13.4%
3. おいしい水道水の提供（おいしい水の追求、水源の確保など）	120	18.6%	34	15.1%	0	0.0%	36	14.1%	2	9.1%	11	14.7%	0	0.0%	15	22.4%
4. 環境にやさしい水道事業の取り組み（省エネ・省資源型の水道など）	46	7.1%	16	7.1%	1	12.5%	17	6.6%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	7	10.4%
5. 水道事業における経営内容の健全化	28	4.4%	12	5.3%	0	0.0%	7	2.7%	3	13.6%	2	2.7%	2	22.2%	1	1.5%
6. サービス提供の向上（水道水についての情報発信、窓口サービスの充実など）	25	3.9%	7	3.1%	1	12.5%	9	3.5%	1	4.6%	3	4.0%	0	0.0%	1	1.5%
7. 将来に向けて安定した水道事業を維持するための技術継承・人材育成	77	11.9%	33	14.7%	1	12.5%	36	14.1%	4	18.2%	7	9.3%	1	11.1%	10	14.9%
8. 他事業者との連携など水道広域化の検討	7	1.1%	2	0.9%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
9. 水道未普及地域の解消	17	2.6%	9	4.0%	1	12.5%	11	4.3%	1	4.6%	7	9.3%	1	11.1%	1	1.5%
10. 鉛製給水管解消対策の推進	37	5.7%	15	6.7%	1	12.5%	12	4.7%	1	4.5%	1	1.3%	0	0.0%	2	3.0%
11. その他	3	0.5%	2	0.9%	0	0.0%	2	0.8%	0	0.0%	1	1.3%	0	0.0%	1	1.5%
有効回答数	645	100.0%	225	100.0%	8	100.0%	256	100.0%	22	100.0%	75	100.0%	9	100.0%	67	100.0%
合計	645	-	225	-	8	-	256	-	22	-	75	-	9	-	67	-

問 16【水道事業で優先的に取りかかる課題】給水区分別グラフ



グラフ単位：(件)

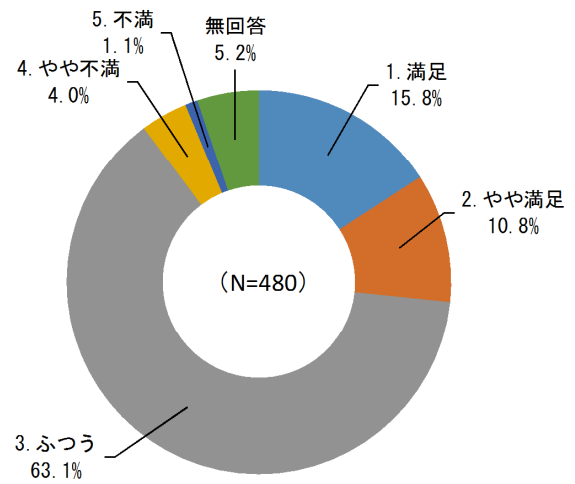
17. 水道事業についての満足度

問 17 香美市の水道事業について、どのように思いますか？（1つ選択して○印）

- 水道事業の満足度について全体では「ふつう」（63.1%）が最も多く、次いで「満足」（15.8%）、「やや満足」（10.8%）、「やや不満」（4.0%）、「不満」（1.1%）の順となっている。
- 給水区分別にみても回答が少ない給水区分を除き同じ傾向である。

図表 17 水道事業についての満足度<SA>

回答	回答数
1. 満足	76
2. やや満足	52
3. ふつう	303
4. やや不満	19
5. 不満	5
無回答	25
合計	480

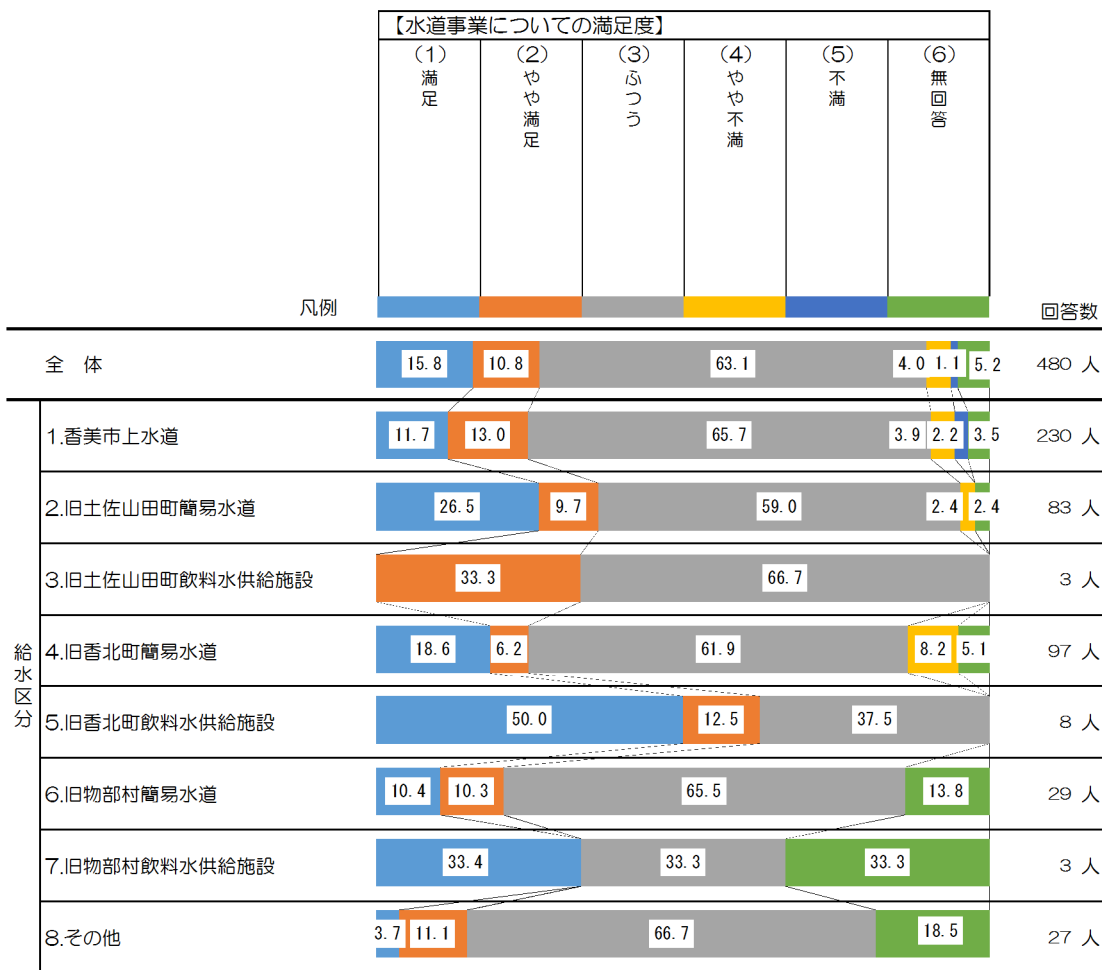


■クロス集計

問 17【水道事業についての満足度】給水区分別集計表

回答	1. 香美市 上水道		2. 旧土佐山田町 簡易水道		3. 旧土佐山田町 飲料水供給施設		4. 旧香北町 簡易水道		5. 旧香北町 飲料水供給施設		6. 旧物部村 簡易水道		7. 旧物部村 飲料水供給施設		8. その他	
	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合
1. 満足	27	11.7%	22	26.5%	0	0.0%	18	18.6%	4	50.0%	3	10.4%	1	33.4%	1	3.7%
2. やや満足	30	13.0%	8	9.7%	1	33.3%	6	6.2%	1	12.5%	3	10.3%	0	0.0%	3	11.1%
3. ふつう	151	65.7%	49	59.0%	2	66.7%	60	61.9%	3	37.5%	19	65.5%	1	33.3%	18	66.7%
4. やや不満	9	3.9%	2	2.4%	0	0.0%	8	8.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5. 不満	5	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	8	3.5%	2	2.4%	0	0.0%	5	5.1%	0	0.0%	4	13.8%	1	33.3%	5	18.5%
有効回答数	222	96.5%	81	97.6%	3	100.0%	92	94.8%	8	100.0%	25	86.2%	2	66.7%	22	81.5%
合計	230	-	83	-	3	-	97	-	8	-	29	-	3	-	27	-

問 17【水道事業についての満足度】給水区分別グラフ



18. 水道事業に対するご意見やご提案

問 18 その他、本市の水道事業に対するご意見やご提案がありましたら、ご自由にお書きください。（※自由記述）

- 問 18 の自由記述について整理・分類した結果、意見総数 58 件となっている。

①特になし

現在、特筆事項なし

②価格

これから今までより安く、安全な水を提供してほしい。

水道代がいつも同じ。トイレ×、食事 1 人ほとんど外食、風呂 1 週間に 1 回

水質にも満足しています。下水道も徐々に整い、水路もきれいになって気持ちよく過ごしています。願わくば、料金が上がらないことを望みますが。管理運営上値上げもやむなければ甘受いたします。お世話様です。

日本は雨の多い国であり、香美市もけっこう降りますので水には恵まれていると思います。しかし、水道管は老朽化するので、維持管理が大変だと思います。水道料金が上がらないように香美市水道課には今後もがんばってもらいたいと思います。

水道の料金を安くお願いします。

上水道で基本料金があり、下水道で基本料金があり、両方で基本料金がどうしているのですか。又、下水道の基本料金は高額になっています。他の市町村では、下水道の基本料金か、又は使用料金どちらかにしている所もある様です。下水道はほとんど（上水道に比べて）使用していないのに使用料が高いです。こんなに使用料が高いとまだ使用していない方々も下水道に変えないと思います。今になって変えなかったらよかったかなと思っています。下水道に変えて良かったと思える様にしてほしいです。

春から夏は庭に水を散水します。ぐんと下水道料金が上がります。

③運営

香美市は比較的水源に恵まれており、経営的にも低コストが想定され、水準としては妥当であろう。利点を生かし、一層質的向上を目指して欲しいと思います。

老朽化した施設に対する新設維持管理の取組みを考えてほしい。

④利用方法

市内の水源が余裕のある段階（状況？）でも、7月末～9月上旬？一番水を使いそうな時期に、広報車で節水を呼び掛けていった方が良いと考えます。庭の植栽や樹木へ散水をふつうに上水道を使うのは無駄というか、もったいない。散水や車を洗うのも、風呂の残り水を使ったらよいと思うので、もっと市が積極的に呼びかけてほしい。

○水道使用量に関しては家族で節水しているつもりですが使用量の減少にはなかなか至っていません。しかしながら今後も節水には心がけて行きたいと思っています。

○今回のようなアンケート調査が（機会）なければ水道に関して考えることが少なかったと思うので良かったです。

○水道関係の事業に関して香美市広報や種々な方法でお知らせいただければ幸いです。

◎特に要望したいこと

1) 地震等の大きな自然災害を見通してできるだけ減災できるように計画的に改善工事を推進していただきたい。

2) 具体的な計画や工事現場の様子なども広報していただければよりわかりやすく関心も深まります。

下水に継げているので節水もいろいろ考えるのですが、途中で詰まると大変なことになるのではと思います。節水はどの位でよいのかなとか、下水が途中で詰まったらどうなるのかななどと思うことがあります。
お風呂等で水を強く出すと白く濁った様に水（流水）が時々なるのが気になっていますがこれは何も問題が無いとの事で良いのでしょうか？気になるときがあります。
災害時に備え地下水を活用している。夏は冷たく冬は暖かいで水道と併用して使用している。このおかげで水道代が助かっています。

⑤要望

大雨等の災害時の迅速な対応、今後もよろしくをお願いします。
下水道を広域に普及してほしい。
安全で安心して水道を利用できるように、維持管理に取り組んでほしいと思います。
地震等災害時に早く復旧出来る様準備を十分にしてほしい。
都庁のようにステンレス管にしてほしい。
どこかで水道工事をしていた時、水道の水が濁り、広報車が「水がきれいになったら使用してください。」と巡回していましたが、我家では 2~3 日きれいにならず水道のメーターも上がりました。そのような時は申告しなくても水道料金を下げてほしいです。
空き地の土地に水道ボックスがそのままある。ボックスから水をとっていることがあるので、のけてはどうかと思います。
これから特に力を入れていただきたいこととして、①施設の維持管理と、老朽化した施設を更新していくこと。②災害時を想定した対策の徹底。物心ついた時から、水道の蛇口をひねれば水が出るのが当たりまえでした。しかし、その当たりまえを維持していくには、不断の手間と経費がかかっていることと思います。これからは適正な水道事業によって市民の豊かな生活が守られるようによろしくお願いします。
猪野々地区では、渇水期には土井水利組合の水を使用しているが、組合と話し合って安定供給すればよくないか。
1. 山間地域の谷水利用世帯の解消等水道普及の推進が望まれる。 2. 災害時の水対策を地域の防災会に依存するのではなく防火水槽設置事業のように行政が直接整備する。
香美市の水道事情等、住民に出来るだけわかりやすく情報提供してほしいです。災害時の電気、ガス、水道等、ライフラインがどうなるのか等（素早い復旧の仕方等）の情報提供等を適時発信してほしい。
定年退職者は普通に生活している状態で、香美市の水道に関する情報に接することはあまりありません。水源、水質、設備の更新、料金、災害への備えなどなど、知りたいことはいろいろあります。「広報香美」などで情報を流していただくだけでなく、老人が日常的に（？）出入りする病院などでも、待ち時間内に情報に接することができればよろしいかと思います。
地域によっては水圧が弱いところがあるでしょうか。それとも香美市は他の市町村と比べて水圧が弱いでしょうか。各戸への水道管が細いようにも思えます。
市の水道以前から、個人又は数世帯で利用している清水（原水）等の維持が大変になりつつある地域に行政の手助けはできないものか？災害時には利用できるものと思う。
下水道のある地区、今後の予定が知りたい。（トイレの関係）
民営化はしない様に願っています。
いつも水が安全に使える事に感謝しております。ありがたい事です。出来れば菌類の有無よりも（これも必要ですが）化学物質も検査されている事と思いますがお知らせ下さるとより私共も安心を覚える事と思いますし、川等の汚染も少なくなるのではないのでしょうか？
他の人はどうか知りませんが、私個人としては水源地はどこにあってどのようにして家庭に配水されているのか広報等に報じてもらいたいものです。ただしこれは私個人の思いです。
水道事業についてあまり公報もなければ全世帯に水道が行きわたっているのでもなく、地域にもよると思うので何とも言えませんが、本当に知識がありません。下水も一部ですし市町のはずれになれば必要性も認識もまあまあ（地下水と併用ですので）今は川の水も浄化槽の水が流れていると思えばなんとなく川の水も使いたくない。その水がちかすいになっているかと思えばとても複雑な気分。地下水の検査量がやすくならないか。末端までの下水も無理だろうと思います。水

洗にしたいのですが年間検査量も高いとのこと。悩んでいます。(近いうちに水洗にしたいとはおもっていますが、複雑。) こんな機会にあえてよかったです。ありがとうございました。乱文乱筆あしからず。
<ul style="list-style-type: none"> • 水需要の見直し <p>香美市は現在、積極的な定住化促進政策を策定し進めているようですが、東京を含む大都市圏以外の自治体が同じ政策を進めている以上、増加は大変厳しいと思います。むしろ高齢化率から自然減の数値が大きいので人口動向は厳しい数値で将来人口を推定し水道の需要と受益者の両方が減少するとの基本的な考え方で、将来の維持管理費と水道料金の負担増で事業計画を策定してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 維持管理費の考え方 <p>簡易水道施設、水道管等の老朽化で修繕の維持費が増加し支出に占める割合が徐々に大きくなると思います。特に地震対策は必要ですが、一挙に進める話でもありません。津波が来る沿岸部の津波避難タワーと比較すれば理解できることです。地域エゴに流されずに中長期的計画により施設の更新計画策定をお願いします。南海・東南海地震が発生しても東日本大震災のように増税による復興予算が計上され特別立法で水道施設等の復旧は補助率が嵩上げされますので、最低限度の維持管理という考え方も必要です。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 水道料金の徴収 <p>旧物部村地域の簡易水道使用料は徴収され始めましたでしょうか？</p>
<p>供給架線について</p> <p>物部川及び小河川困っている供給架線の基本的な点検の実施</p>
<p>各問の箇所に入りましたので重複しますが、市役所全体あまり細分化せず、人員削減と効率化といつも感じる事ですが、問合せすると電話の場合同じ質問を 2~3 回多いときは 3 回より多くなります。たまに少し知識のあるかたがいて、6 割答えて基礎となる部分を理解したうえで専門の方へ引き継ぎますが、大部分は散々しゃべったあげく、他部署で、そこでまた同じことをしゃべった拳句専門へ。で、ダメで県庁へとかなると流石の私もちょっと待ってくださいになります。これはよく聞く話で私だけではありませんね。マニュアルも大事ですが少し昔に返ってなんでも相談できるような頼りになる職員さんを育てて頂きたいです。で、総合一体化されオンライン化され、どこでも情報やり取り、1 を聞いたら 6 まで、そこで答えられ、手がかり足がかり基礎部分を理解できるシステムなら、市民のエ~?アレ~?を少し解消できるし、防災の件もあまり区分分けせず、総合的にお願いします。やっとなりつつあるようですが…。市民は皆が皆精密な計算報告を望んでいません。一応でいいかなですし、このようなアンケートも、忙しい方々にはおざなりで、無駄だったという答えが多いと私は思います。一生懸命考えてる人にすみません。市税、経費を大事に使ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 水源地がどこなのか知らない。 • 引水を精製しているのか、どのようにして？ <p>水道事業自体にあまり関心を持っていませんでした。当たり前にあるものと思っています。当たり前とは、本当に必要、大切なものであるとの、隣り合わせです。もっと、関心を持ち、よりよい生活の中心にあるべき要素を持っているものと改めて感じます。老朽化した水道管の中の状態に不安を持っています。</p>

⑥アンケートに関する事項

<p>知識不足だと思いますが、問 16 の 2.10 など、言葉の内容が分からない為、優先的に選択したくても選べませんでした。</p>
<p>現在の水道事業がどのようになっているのかの報告書がないと、正しい回答が出来ないと思います。市のウェブサイトのどこを見ればよいかだけでもいいので、教えてほしいと思います。</p>

⑦お礼、ご挨拶

<p>きれいでおいしいお水が使用できて本当にありがとうございます。感謝感謝の日々です。</p>
<p>いつもお世話になっております。</p>
<p>毎日安全なお水を供給していただきありがとうございます。</p>

私の家では、普段は私一人で暮らしておりまして、水もたくさんは使いませんが、お正月になりますと子供、孫など10人くらい私の家に集まります。それでお風呂やトイレなど水をたくさん使います。あまりにたくさん水を使っているのでも、水道課から水道が漏れているかも知れないのですぐに確かめて下さいと文書で知らせていただきました。親切な心遣いが大変良くてとてもうれしく思った事でした。これからもよろしくお願いします。
--

土佐山田町内に住んで、70年ライフラインの中でもいっぺんの上水道について心配したことはありません。このことは、水道事業に携わる皆様の努力の賜物であり、深い敬意を表します。今後も設備の維持管理よろしくお願いします。
--

山の変化、山のいきものの変化等により、雨の後の物部川を見て、水道は大丈夫かな？とよく思います。又、水道課も大変だと思いますが、頑張ってください。
--

⑧その他

大雨の後とかに水道水が濁っている時がある（水源は新改と思います）
市営住宅内の「公」の配管が適切でないと思う。住民の利便性を考慮してほしい。
大雨後に濁水が有る。
2ヶ所水道を使用すると水圧が変わるので温水器使用の時温度差がある

※回答が同じ場合は、一つにまとめた。

第3章 調査票

第3章 調査票

香美市水道事業経営戦略策定に関する アンケート調査のお願い

市民の皆さまへ

日ごろから香美市水道事業に深いご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。
現在、香美市環境上下水道課では、今後の水道事業運営の道標となる『香美市水道事業経営戦略』の策定を進めています。

その中で、今後の事業運営にお客さまのご意見を反映させるため、『香美市水道事業経営戦略策定に関するアンケート調査』を実施することにいたしました。

このアンケートは、水道をお使いになられている一般家庭の皆さんの中から、1,000世帯の方を選び、お届けしているものです。

お答えいただいた内容については、その取扱いに十分注意を払い、また、すべて無記名で統計的に処理いたしますので、お客さまにご迷惑をおかけすることは一切ございません。

つきましては、お忙しいところを恐れ入りますが、このアンケートの趣旨をご理解いただき、皆さまのご協力をいただけますよう、お願い申し上げます。

平成 29 年 6 月

香美市長 法光院 晶一

<水道事業経営戦略とは>

水道事業が、将来にわたって安定的に事業を継続していくための中長期的な経営の基本計画を定めるものです。

ご記入にあたってのお願い

- アンケートには、水道をよく使われる方がお答えください。
- この調査は無記名方式で行うため、個人が特定されることはありません。
- 回答は、各設問の選択肢を○印で選んで下さい。また、記入すべきところは、具体的内容をご記入下さい。
- ご記入いただいた調査票は、お手数ですが同封しました返信封筒（**切手不要**）に入れて、**平成 29 年 7 月 24 日（月曜日）まで**に郵便ポストに投函して下さい。**アンケート、返信用封筒ともに無記名**でお願いします。
- このアンケート調査に関するお問い合わせ先
- 香美市役所 環境上下水道課 庶務班 アンケート調査担当
- 〒782-8501 高知県香美市土佐山田町宝町 1 丁目 2 番 1 号
- 電話：0887-53-3110 FAX：0887-53-3051

水道事業経営戦略策定に関するアンケート調査票

Ⅰ あなたご自身のことについて

問1 どちらの地域で水道をお使いですか？（番号を1つ選択して○印）

番号	区分	給水区域
1.	香美市上水道	百石町、東本町、旭町、西本町、宝町、栄町、秦山町、宮前町、前山、北本町上1、北本町、北組西、中組、南組、古町、平田、中村、伏原、予岳、油石、前行、植の一部、大法寺の一部（南）、明治、岩村
2.	旧土佐山田町簡易水道	談東、内田、中央、談中、談西、植の一部、大法寺の一部（北）、片地、仁井田、佐野、大平、本村、佐竹、中後入、久次、上改田、須江、新改、曾我部川の一部、平山、東川、北滝本の一部、追廻し、繁藤、駅前町、向田
3.	旧土佐山田町飲料水供給施設	曾我部川の一部、北滝本の一部、榎谷、河の川
4.	旧香北町簡易水道	蕨野、白石、根須、吉野、小川、大谷、佐敷、久保川、葎生野、上町、住宅、泉町、本町、新田、本田、下野尻、太郎丸、南岩改の一部、北岩改、萩野、橋川野、白川下、五百蔵、日ノ御子、谷相、中谷、横谷、朴ノ木、永野、清爪、猪野々の一部
5.	旧香北町飲料水供給施設	南岩改の一部、有瀬、大井平、梅久保、猪野々の一部
6.	旧物部村簡易水道	中谷川、大栃地区、山崎地区、日ノ地、影仙頭、岡ノ内、別府、五王堂、猪佐古、吹越
7.	旧物部村飲料水供給施設	根木屋、黒代、安丸、神池
8.	その他	分からない

問2 あなたの性別をおしえてください。（1つ選択して○印）

1. 男性 2. 女性

問3 あなたの年代は次のどれですか。（1つ選択して○印）

1. 10歳代 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代
5. 50歳代 6. 60歳以上

問4 同居世帯人数は、あなたも含めて何人ですか？（1つ選択して○印）

1. ひとり 2. 2人 3. 3人 4. 4人 5. 5人 6. 6人以上

問5 現在お住まいのお宅について教えてください。（1つ選択して○印）

1. 一戸建て 2. マンションやアパートなど集合住宅 3. 店舗兼用住宅

Ⅱ 水道のご利用について

問6 検針(2ヶ月毎)月の使用水量はどのくらいですか?(1つ選択して○印)

- | | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1. 10m ³ 未満 | 2. 10~20m ³ | 3. 21~30m ³ | 4. 31~40m ³ |
| 5. 41~50m ³ | 6. 51~60m ³ | 7. 61m ³ 以上 | 8. わからない |

問7 水の使用量が一番多いと思うのは、次のうちどれですか?(1つ選択して○印)

- | | | | |
|---------|-------|-----------|---------------|
| 1. 炊事 | 2. 洗濯 | 3. トイレ | 4. 入浴(シャワー含む) |
| 5. 庭の散水 | 6. 洗車 | 7. その他() | |

問8 水道を使用するにあたり、節水を意識していますか?(1つ選択して○印)

- | | | |
|-------------|-------------------|--------------|
| 1. 常に意識している | 2. どちらかといえば意識している | 3. 特に意識していない |
|-------------|-------------------|--------------|

問9 問8で「1.常に意識している」「2.どちらかといえば意識している」と回答された方にお聞きします。具体的な節水方法についてあてはまるものを選んでください。(あてはまるものすべてに○印)

- | | |
|---------------|--------------------|
| 1. 蛇口をこまめに閉める | 2. 蛇口に節水器具を取り付けている |
| 3. 節水型の洗濯機を購入 | 4. 節水型のトイレを購入 |
| 5. 食器洗浄機を購入 | 6. 風呂水を再利用する |
| 7. その他() | |

問10 ご自宅では、今後、水の使用量がどのようになると思いますか?(1つ選択して○印)

- | | | | |
|---------|---------|----------|----------|
| 1. 増加する | 2. 減少する | 3. 変わらない | 4. わからない |
|---------|---------|----------|----------|

問11 問10で「1.増加する」「2.減少する」と回答された方にお聞きします。使用量が増加又は減少する理由は何でしょうか?(あてはまるものすべてに○印)

- | | | |
|------------|------------------|-----------------|
| 1. 世帯構成の変化 | 2. 設備(水を使う機器)の変化 | 3. 使い方(生活様式)の変化 |
| 4. その他() | | |

Ⅲ 水道料金について

問 12 水道料金を、電気やガスの料金と比べて、どのように思いますか？(1つ選択して○印)

1. 高い 2. やや高い 3. 妥当 4. やや安い 5. 安い

<参考>

※香美市の水道料金は2ヶ月毎に使用水量を検針して2ヶ月分をまとめて請求しております。

●香美市の水道料金(メーター口径13~40mm 一般用) 消費税込み

口径	容量	基本料金 (2ヶ月につき)	超過料金 (1m ³ につき)	メーター使用料 (2ヶ月につき)
13mm	20m ³ まで	1,728円	97.2円	216円
20mm				324円
25mm		2,592円		432円
30mm				864円
40mm				1,296円

※一般のご家庭で2ヶ月あたり50m³使用された場合の水道料金は次のとおりです。

水道料金計算式：基本料金+メーター使用料+(使用水量-基本使用量(20m³))×97.2円

水道料金計算例(一般用、メーター口径20mm、2ヶ月で50m³使用した場合)

基本料金 20m³まで 1,728円

超過料金 (50m³-20m³) ×97.2円 2,916円

水道メーター使用料 324円

計 4,968円 2ヶ月分水道料金(税込)

●近隣他市町の水道料金(一般家庭、口径20mm、2ヶ月あたり50m³使用した場合の試算)

市町	水道料金(税込)	備考
香南市	4,320円	1ヶ月使用量で料金算定×2倍 水道料金の請求が1ヶ月毎の使用水量で請求される自治体は、1ヶ月あたり使用水量25m ³ で1ヶ月分の料金算定して2倍しています。
土佐市	5,119円	
南国市	5,330円	
四万十市	6,065円	
本山町	6,480円	
宿毛市	6,570円	
土佐清水市	6,750円	
大豊町	6,912円	
須崎市	6,966円	
室戸市	7,780円	2ヶ月使用量で料金算定(2ヶ月あたり50m ³ で試算)
高知市	7,244円	

※各市町のホームページにおいて公表されている水道料金表(平成29年4月1日時点)をもとに試算

問 13 問 12で「1.高い」「2.やや高い」と回答された方にお聞きします。高いと考える理由にあてはまるものを選んでください。(あてはまるものすべてに○印)

1. 他市町村の水道料金と比較して 2. 電気料金やガス料金と比較して
 3. 家計に占める水道料金の割合から 4. 2ヶ月分まとめて支払うから
 5. 何となく 6. その他(具体的に)

IV 広報・広聴活動について

問 14 水道に関するお知らせで、どのようなことが知りたいですか？

(あてはまるものを3つ選択して○印)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1. 水質に関すること | 2. 水道料金に関すること |
| 3. 水道の経営状態に関すること | 4. 水道の整備計画・工事に関すること |
| 5. 水道の災害対策に関すること | 6. 水道の故障やトラブルに関すること |
| 7. その他 (|) |

問 15 水道に関する情報をお伝えする際には、どの媒体が適していると思いますか？

(あてはまるものを3つ選択して○印)

- | | | |
|------------|---------------|-------------------|
| 1. 「広報香美」 | 2. 市役所ホームページ | 3. 環境上下水道課窓口 |
| 4. 新聞等報道機関 | 5. 各戸配布リーフレット | 6. 市役所で配布されている刊行物 |
| 7. その他 (|) | |

V 将来の水道事業について

問 16 これからの香美市水道事業では、どの課題から優先的に取りかかるべきだとお考えですか？(あてはまるものを3つ選択して○印)

1. 災害時に強い水道事業の取り組み
 2. 老朽化した施設に対する新設、維持管理等の取り組み
 3. おいしい水道水の提供 (おいしい水の追求、水源の確保など)
 4. 環境にやさしい水道事業の取り組み (省エネ・省資源型の水道など)
 5. 水道事業における経営内容の健全化
 6. サービス提供の向上 (水道水についての情報発信、窓口サービスの充実など)
 7. 将来に向けて安定した水道事業を維持するための技術継承・人材育成
 8. 他事業体との連携など水道広域化の検討
 9. 水道未普及地域の解消
 10. 鉛製給水管解消対策の推進
 11. その他 (
-)

