

## 高齢者の消費者トラブル防止は、周囲の見守りが鍵！

### 香美市の事例 ① 契約当事者：80代女性

警察から連絡があり、認知症の母がATMで男性とお金を引き出していたことが分かった。部屋を探してみると、訪問販売の契約書3枚が見つかり、合計約120万円の契約をしていた。

### 香美市の事例 ② 契約当事者：80代女性

一人暮らしをしている母の家に、数年前からリフォーム業者が頻繁に出入りし、いろいろな工事を契約していた。そのうち母が認知症と診断され、「母は認知症で勧められると断れない。今後の契約は私を通してほしい」と業者に連絡した。しかしその後、私の知らないうちにトイレが改修され、請求書を確認するとメーカーの定価よりはるかに高額だった。

不審に感じたときは…  
警察総合電話  
☎#9110  
消費生活センター  
☎088-824-0999



### 未然に防ぐ消費者トラブル こんな対策があります

**1** 高齢者をトラブルから守るためには、周囲の見守りが重要です。日頃から次のような点に注意して見守りましょう。

- 不審な契約書や宅配業者の不在通知はないか
- 屋根や外壁などに不審な工事の形跡がないか
- 通販のカタログやダイレクトメールがないか
- お金に困っている様子はないか
- 預金通帳などに不審な出金の記録はないか
- 不審な電話のやり取りや電話口で困っている様子はないか

**2** 電話勧誘がきっかけで起こるトラブルが多数あります。事前にアナウンスした上で自動録音する『通話録音装置』を利用することで、被害を防ぐことができます。

**3** 認知症の場合、成年後見制度の利用も検討しましょう。

## 平成かわら版

南国警察署交通課  
高齢者ナビゲーション 坂本扶左  
☎52-0110 (香美警察庁舎)

## 自転車安全利用促進月間

5月1日～5月31日

### ルールを守って安全運転



- 夜間はライトを点灯
- 飲酒運転・二人乗り・並進の禁止
- 交差点での信号順守と一時停止・安全確認

### 自転車安全利用5則

- ① 自転車は、車道が原則、歩道は例外
- ② 車道は左側を通行
- ③ 歩道は歩行者優先で、車道寄りを徐行
- ④ 安全ルールを守る
- ⑤ 子どもはヘルメットを着用

課名・電話番号・所在	係名・部隊名	主な事務	役職	氏名
消防本部消防課 土佐山田町百石町 2丁目3番51号 ☎53-4176	総務係	消防の人事・組織・予算・経理、 消防施設の建設・管理、職員の福利厚生	課長 補佐 係長	宮地義之 (兼消防次長兼署長) 公文徹朗 野口正一 渡辺佐彦(兼)・山本達也(兼)・和手久(兼) 幾井崇博 (市長部局から出向)
	予防係	消防(防火)対象物の検査・措置、危険物の製造所等の検査・許認可、火災調査	係長	石川拓男 新谷祐治・松岡大介 金子堅太郎(兼)・久保晋吾(兼)・岩下瑞洋(兼)
	警防係	警防計画、機械器具の維持管理、通信、地理水利、消防団の庶務、消防職団員の訓練 礼式、救急・救助等警防業務	係長	光明修司 小原誠(兼)・岡林敬(兼)・北村司(兼)
消防署 土佐山田町百石町 2丁目3番51号 ☎53-4176	第1消防隊	火災・救急・救助 車両・機械器具の点検整備 地理水利、通信の点検・調査 訓練の立案・実施 救急講習の実施	署長	宮地義之 (兼消防次長兼課長)
	第2消防隊		隊長	榊正幸
			副隊長 分隊長	千頭誉佳 岡林敬・槇尾力一 松岡健太郎・横山淳一 金子堅太郎・山本達也 小松祐介・西伊織
第3消防隊	隊長	小松勲	大野大介 (兼救助隊長)	
消防署香北分署 香北町蕨野139 ☎58-3161	第1分隊	火災・救急・救助 車両・機械器具の点検整備 地理水利、通信の点検・調査 訓練の立案・実施 救急講習の実施	副隊長	前田智・都築豊和 北村司・森田紘史・山中康寛 久保晋吾・和手久・藤本宏樹
	第2分隊		隊長	五百蔵哲雄
	第3分隊		副隊長 分隊長	坂本勇治 (兼救助副隊長) 渡辺佐彦・岡伸充 小原誠・沖野亮一・岡本大介 岩下瑞洋・寺井隼太・吉村匠 楠目晃
消防署香北分署 香北町蕨野139 ☎58-3161	第1分隊	火災・救急・救助 車両・機械器具の点検整備 地理水利、通信の点検・調査 訓練の立案・実施 救急講習の実施	隊長	山中一睦
	第2分隊		副隊長	竹平健造 寺石誉章・井上信敬・黒瀬勇介
	第3分隊		隊長	森賢一
消防署香北分署 香北町蕨野139 ☎58-3161	第1分隊	火災・救急・救助 車両・機械器具の点検整備 地理水利、通信の点検・調査 訓練の立案・実施 救急講習の実施	副隊長	岩崎泰三 門脇正岳・高橋健太・森澤雅浩
	第2分隊		隊長	山崎啓司
	第3分隊		副隊長	岡田匡史 平慎二・片木大介・鍋島安明

### ◆派遣・出向等

高知県庁危機管理部危機管理・防災課	近藤健史
高知県庁産業振興推進部移住促進課	岩崎勇気
こうち人づくり広域連合	藤川典子
南国・香南・香美租税債権管理機構	佐竹直樹
高知県後期高齢者医療広域連合	石元幸司
高知県消防防災航空隊	和田寛

佐竹直樹 (収納課)



※ ( ) は旧所属

●南国・香南・香美租税債権管理機構への派遣

産業振興推進部  
移住促進課  
岩崎勇気 (市民保険課)



●市から県へ ※ ( ) は旧所属

産業振興課  
農政班 佐竹勇亮



定住推進課  
定住推進課 松本理砂  
定住班長



職員の派遣等 (4月1日付け)  
県と市町村では、人材育成を目的に人事交流を行っています。